



**CORAAMOCA**  
 CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA  
 RNC:4-06-01102-1

*Oficina de Acceso a la Información (OAI)*

Estadística LINEA 311, Buzones y recibidas en la OAI

Mes	Vía de recepción	Fecha de Visita	Cantidad	Nombre y Apellidos	Tipo de Incidencia	Oficina o CSC	Descripción de la incidencia	Respuesta/so lución	Fecha de respuesta	Tiempo Transcurido	Tiempo de respuesta (días lab)	Estatus de la incidencia
enero	BUZONES	27/1/2023	0.00	-		oficina principal	-	-	27/1/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
enero	BUZONES	27/1/2023	0.00	-		Jamao al Norte	-	-	27/1/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
enero	BUZONES	27/1/2023	0.00	-		Veragua	-			0	15	no se encontraron formularios completados
enero	BUZONES	27/1/2023	0.00	-		Gaspar Hernánd	-			0	15	no se encontraron formularios completados

enero	LÍNEA 311	30/1/2023	0.00	-	portal web	-	-	30/1/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
febrero	BUZONES	28/2/2023	0.00	-	oficina principal	-	-	28/2/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
febrero	BUZONES	28/2/2023	0.00	-	Villa Trina	-	-	28/2/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
febrero	BUZONES	28/2/2023	0.00	-	Guaucí	-	-	28/2/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
febrero	LÍNEA 311	28/2/2023	0.00	-	portal web	-	-	28/2/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
marzo	BUZONES	23/3/2023	0.00	-	oficina principal	-	-	23/3/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
marzo	BUZONES	23/3/2023	1.00	-	Cayetano Germon	no está llegando agua y cuando llega es poca	-	23/3/2023	0	15	se encontró un papelito con la queja sin nombre ni número de teléfono.
marzo	BUZONES	27/3/2023	0.00	-	entrada B/Los López	-	-	27/3/2023	0	15	no se encontraron formularios completados

marzo	BUZONES	28/3/2023	0.00	-	Nuevo Puerto Ri	-	-	28/3/2023	0	15	no hay buzón instalado
marzo	BUZONES	28/3/2023	0.00	-	Monte de la Jagi	-	-	28/3/2023	0	15	no se encontraron formularios completados. Se debe reparar el buzón
marzo	LÍNEA 311	31/3/2023	0.00	-	portal web	-	-	31/3/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
abril	BUZONES	25/4/2023	0.00	-	oficina principa	-	-	25/4/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
abril	BUZONES	25/4/2023	0.00	-	Monte de la Jagi	-	-	25/4/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
abril	BUZONES	26/4/2023	0	-	entrada Los Lóp	-	-	26/4/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
abril	BUZONES	26/4/2023	0	-	Nuevo Puerto Ri	-	-	26/4/2023	0	15	no se encontraron formularios completados

abril	BUZONES	27/4/2023	1.00	-	Cayetano Germos:	En La Sabana del sector Los Jiménez, no está llegando el agua potable y quieren hacer huelga.	Esto sucede cuando no envían el agua desde el municipio de Salcedo, que corresponde para esa zona, dos días a la semana, pero se reporta y la envían y se soluciona La encargada del CSC nos comunicó que cuando reciben quejas de manera verbal, ella llama al enc. de Operación y mantenimien	27/4/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
abril	LÍNEA 311	28/4/2023	0.00	-	portal web	-	-	28/4/2023	0	15	no se encontraron formularios completados

mayo	BUZONES	16/5/2023	0.00	-		Canca la Reina	-	-	16/5/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
mayo	BUZONES	16/5/2023	0.00	-		San Víctor	-	-	16/5/2023	0	15	no se encontraron formularios completados
junio	BUZONES	27/6/2023	0.00	-		Guaucí - San Víctor - Canca La Reina - Monte de la Jagua	-	-	-	0	15	no se encontraron formularios completados
junio	BUZONES	30/6/2023	1.00	Julio Javier	QUEJA	Estación (Ciudad)	Por favor echenle cloro al agua, el agua está llegando sucia, por favor.	Hablamos con el nuevo enc. de tratamiento de agua y nos informó que,	14/7/2023	10	15	Nos comunicamos con la persona y le informamos vía telefónica la respuesta

junio	BUZONES	30/6/2023	1.00	Erika Estrella	QUEJA	Principal	La cobradora de la calle principal de Bonagua, no está cobrando todos los meses.	Nos comunicamos con el enc. de Comercial y nos informó que la joven gestora de esa zona, en los días de cobro estaba recibiendo un curso/taller sobre Inducción a la Administración Pública y por esa razón no ha podido pasar, pero que en los próximos días se solucionará.	13/7/2023	10	15	Nos comunicamos con la persona y le informamos vía telefónica la respuesta
junio	LÍNEA 311	30/6/2023	0.00	-		Portal web 311:	-	-	-	-	15	No se han recibido por esta vía.



 809-578-2622

 [www.coraamoca.gob.do](http://www.coraamoca.gob.do)

 [coraamoca@coraamoca.gob.do](mailto:coraamoca@coraamoca.gob.do)