

CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA



RENDICIÓN DE CUENTAS

OCTUBRE 2017-OCTUBRE 2018



Índice de Contenido	Pág
II. Resumen Ejecutivo	2
III. Información Institucional	
i. Base Legal.....	6
ii. Misión.....	6
iii. Visión.....	7
iv. Valores Institucionales.....	7
v. Ejes y Objetivos Estratégicos.....	8
IV. Producción y Cadena de Valor.....	9
V. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	10
VI. Indicadores de Gestión (Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	12
VII. Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico (Logros del Departamento) ...	23
VIII. Metas alcanzadas por la Dirección de Comunicaciones.....	25
IX. Metas alcanzadas por la Dirección Comercial.....	29
X. Metas logradas por la Dirección Técnica.....	39
XI. Metas alcanzadas por la Dirección de Recursos Humanos.....	57
XII. Índice de Transparencia.....	62
XIII. Informe Comisión de Etica Pública.....	63
XIV. Anexos	
1- Ejecución presupuestaria 2018.....	67
2-Links de publicaciones de la Dirección de Comunicaciones.....	68
3- Cuadro de recaudaciones 2018.....	69
4 – Fotos de Ampliación de Redes de Agua Potable.....	70
5- Cuadro de situación Componentes de la NOBACI.....	71

RESUMEN EJECUTIVO

Una renovada plataforma estratégica se ha implementado en el 2018 en la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca-CORAAMOCA. Se revisó todo el marco estratégico que venía aplicándose desde el 2012, en este proceso se modificaron los elementos misionales, la visión y los valores institucionales, nuevos proyectos se incluyeron para atender con mayor eficiencia la demanda de agua potable y el servicio de saneamiento sanitario de la ciudadanía, como resultado un nuevo Plan Estratégico Institucional (PEI) que regirá las políticas de la institución hasta el 2023.(ver PEI en www.coraamoca.gob.do) .

Los planes y proyectos la institución se ha alineado a las metas presidenciales del licenciado Danilo Medina, en su plan de gobierno. Dos metas básicas estrechamente vinculadas con el sector agua Potable: la primera, “mantener la cobertura de agua mejorada sobre el 90%” y la segunda, “mantener el índice de potabilidad del agua sobre el umbral del 95%”. Para el logro de la meta referente a mantener y mejorar la cobertura de agua se realizaron más de **100 pequeñas obras que incluyeron el mejoramiento, la rehabilitación, reparación, mantenimiento y ampliaciones de redes. Se le suma este esfuerzo la corrección de 261 averías. Se instalaron 51 válvulas nuevas con el objetivo de mejorar el servicio de agua en diferentes sectores de la provincia. Se tuvo asistiendo a 999 usuarios que solicitaron camión cisterna para resolver el desabastecimiento de agua potable.**

A octubre del 2018, CORAAMOCA contó con una **cartera de usuarios de 38 mil 877**, de los cuales 6 mil 265 corresponden al servicio medido, en ese sentido la atención inmediata a la problemática de ausencia o deterioro de los sistemas de agua potable y alcantarillados sanitarios y pluviales se fortaleció en este 2018, la institución se comprometió con la ciudadanía a dar respuesta en tiempos previamente establecidos a las demandas de los servicios más importantes, todo ello expuesto en la carta compromiso.

Esta carta compromiso se presentó en diciembre del 2018, y es un aspecto en el que se trabajó durante todo el año, en tal sentido CORAAMOCA identificó los servicios prioritarios ante la comunidad y con la asesoría del Ministerio de la Administración Pública se diseñó una carta compromiso donde se establecieron los atributos con los que se deben ofrecer los servicios identificados.

Con relación a los indicadores de la gestión, en el 2018 CORAAMOCA pudo hacer su planificación para Recursos Humanos, este es un proceso para identificar las actuales y futuras necesidades de recursos

humanos, para que la institución alcance sus objetivos. Se revisó y actualizó el manual de Organización y Funciones, dando paso a una estructura organizativa actualizada. Se procedió a poner en marcha el proceso de la Escala Salarial. En estos momentos se revisa y actualiza el Manual de Descripción de Cargos. Se realizaron 40 actividades formativas capacitando a más de 500 colaboradores de las diferentes unidades.

La institución estuvo por encima de los 83 puntos en los indicadores de la gestión según el criterio del Ministerio de la Administración Pública –MAP-y La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) luego de la implementación de nuevos indicadores para la evaluación de transparencia obtuvo una puntuación de 55% tuvo un aumento de 72% en el ámbito de transparencia gubernamental.

Al momento de presentar estas memorias la Coraamoca tenía una puntuación de un 40.31% Sistema de la NOBACI. (Ver anexos)

Con relación a la Producción y Cadena de Valor, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca tiene registrado tres productos fundamentales en el Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo: - El primero es el Suministro de agua potable a zonas urbanas, periurbanas y rurales. Este servicio consiste en la cantidad de agua potable disponible a ser proporcionada a los habitantes de los municipios de Gaspar Hernández, Moca, Jamao Al Norte, Cayetano Germosén y San Víctor, en la Provincia Espaillat, así como a algunos parajes adyacentes de las vecinas provincias de Hermana Mirabal y La Vega.

El segundo es el suministro del servicio Alcantarillado Sanitario en zona urbana y periurbana. Es el servicio de recolección de las aguas residuales domésticas que genera la población de Moca y las cuales son captadas a través de las redes de Alcantarillado y conducidas a una planta de tratamiento de aguas residuales.

El tercero es el Tratamiento de aguas residuales. Es el servicio de tratamiento que se da a las aguas residuales domésticas que se colectan a través del sistema de alcantarillado antes de ser vertidas al medio ambiente. **Unos 6,868.80 metros cúbicos de aguas** residuales tratadas se propuso CORAAMOCA regresar al medio ambiente para el 2018, beneficiándose con este producto a todos los habitantes de la provincia Espaillat

En la implementación del Gobierno Electrónico y el uso de las TICs, la institución pudo incluirse en los siguientes portales www.datosabiertos.gob.do, www.softwarepublico.gob.do, www.dominicana.gob.do, www.311.gob.do, (Línea 311), Centro de Contacto Gubernamental.(*462) incrementando con ello los índices de transparencia y de contacto con los ciudadanos.

Fueron obtenidas la Certificación en la Nortic A2 para la Pagina Web de Coraamoca y la Certificación en la Nortic A3 para el Portal de datos Abierto. Ambas certificaciones son dadas por la OPTIC.

La implementación de estas iniciativas importantes, buscan acceso de mejor calidad para los usuarios- Una de estas iniciativas fue la Puesta en funcionamiento de la Línea 3-1-1 Sistema de Administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias. Se abrieron nuevos canales de acceso ciudadanos/empresarial para mejorar servicios, como la instalación de nuevos buzones de sugerencias y el uso de los chats en las redes sociales.

Fueron aprovechadas todas las fechas/calendario relacionadas con el Agua y el Medio Ambiente para realizar actividades de educación y concienciación para la ciudadanía. En el Día Mundial del Agua La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca realizó una serie de charlas simultáneas impactando a 10 centros educativos de la provincia con temas sobre la escasez de agua potable, el Medio Ambiente y el Uso Inteligente del Agua.

Par cumplir con sus objetivos financieros CORAAMOCA se propuso aumentar las recaudaciones en un 10% con relación al año anterior. La recaudación de la institución se divide por conceptos de facturación periódica que en el año 2018 fue de **RD\$14,500.000 promedio mensual**, parte del incremento de la recaudación se debió a la excelente gestión de la Dirección Comercial y a un programa de incentivos implementado por la Máxima Autoridad Ejecutiva. **(Ver anexo)**

El 2018 de CORAAMOCA se caracterizó por la implementación de una intensa campaña de educación al ciudadano sobre el uso inteligente del recurso agua y demás recursos naturales, mediante charlas a juntas de vecinos, y en centros educativos así como la integración de los estudiantes del nivel medio en sus 60 horas de trabajos comunitarios. Mediante la Brigada de Jaspá de Bao, institución que recibe apoyo por parte de CORAAMOCA para desarrollar sus planes, se produjeron unas 84,000 plantas de Café, Granadillo, Aguacate, Macadamia y Cacao en vivero. Se sembraron 20,000 plantas (Café, Cacao, Limón, Caoba, Aguacate y Pino).

Un volumen enorme de informaciones noticiosas cubrió los medios locales, regionales y nacionales durante el 2018 y otra enorme cantidad de informaciones de las actividades realizadas por institución a través de su portal y las redes sociales **(Ver anexo)**

Como parte de sus ejes estratégicos, la responsabilidad social de la institución y el compromiso de cuidar y proteger el medio ambiente, en este año se recolectaron alrededor de 80,000 botellas plásticas en el área de la presa Tavera-Bao en 12 jornadas de limpieza y se realizaron 10 jornadas de arborización en la zona referida. Con la finalidad de promover el Uso Inteligente del Agua y los recursos naturales, incentivando

una nueva cultura en el manejo del agua la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) se esforzó en desarrollar el programa de educación ciudadana con diferentes actividades educativas: 102 estudiantes de 5 diferentes centros educativos conocieron más del funcionamiento de CORAAMOCA en visitas guiadas por las oficinas administrativas de nuestra institución.

En la Planta la Dura 272 ciudadanos se beneficiaron al conocer el proceso de Producción, Tratamiento y Calidad del Agua y un total de 11 estudiantes de grado se les facilitó información institucional para hacer proyectos universitarios de tesis y monográficos.

Finalmente, el departamento Administrativo/financiero tuvo un excelente desempeño durante el 2018, manejando de manera adecuada **RD\$ 327, 599,472.00** que se ejecutaron. (**Anexo presupuesto físico/financiero asignado y ejecutado a octubre del 2018**)

INFORMACION INSTITUCIONAL

Base Legal

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), tiene su radio de acción en toda la provincia Espaillat. Fue establecida bajo la Ley 89-97 del 12 de mayo de 1997.

El accionar de CORAAMOCA está bajo las directrices de los siguientes dispositivos legales:

- La vigente ley del agua n. ° 5852, aprobada en 1962 y modificada por las leyes 281, 238 y 431, estableció los aspectos principales del marco legal para el manejo de los recursos hídricos en la RD, incluidos los siguientes.
- La ley n.º 6 de 1965 que creó el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI), la autoridad nacional del agua, asignándole funciones en tres niveles: 1) desarrollo y planificación de políticas a nivel constitucional (normativa); 2) administración de derechos sobre el agua, aplicación de las regulaciones y servicios hidrológicos a nivel organizativo; y 3) el uso del agua para el sistema de riego a nivel operativo.
- Decreto Número 42-05 que establece el Reglamento de Aguas para Consumo Humano.
- Ley-42-01 , ley General de Salud de la República Dominicana

Misión

Contribuimos con el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la provincia Espaillat y el desarrollo sostenible, mediante la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. Lo hacemos con calidad y eficiencia usando adecuadamente los recursos naturales, humanos y físicos disponibles.

Visión

Ser la prestadora de los servicios de agua potable y saneamiento más reconocida y mejor valorada de la República Dominicana.

Valores Institucionales

- **Calidad:** Proveemos servicios de agua potable y saneamiento acorde a los estándares exigidos por los organismos internacionales (OMS, OPS, Ministerio de Salud Pública)
- **Eficiencia:** Hacemos corresponder las promesas de valor agregado a los clientes con el servicio brindado.
- **Honestidad:** Gestionamos y administramos los recursos naturales, físicos y humanos con criterios de racionalidad, eficacia, ética y transparencia, acordes a las normas y presupuestos establecidos.
- **Trabajo en Equipo:** Creamos sinergias con todo el personal: la dirección General, departamentos, divisiones y secciones para producir mejores resultados en todos los procesos.
- **Cuidado del Medio ambiente.** Desarrollamos programas y actividades para la preservación y cuidado del medio ambiente, involucrando a la comunidad y colaboradores, enfocados en las buenas prácticas para la economía, protección y cuidado del líquido vital: el agua.
- **Satisfacción del usuario:** Hacemos todo el esfuerzo necesario para que los usuarios de nuestros servicios obtengan una atención superior, cumpliendo con sus expectativas y necesidades, generando una experiencia memorable.

Ejes y Objetivos Estratégicos:

1- Suministro de Agua Potable.

El agua potable está considerada como un bien fundamental, todos los seres humanos tienen derecho a acceso al líquido vital. Con este eje estratégico Coraamoca busca garantizar el acceso a agua potable a todas las comunidades de la provincia Espaillat, haciéndolo con eficiencia y calidad.

2- Servicio de Alcantarillado Sanitario.

El Alcantarillado Sanitario es el sistema o red de tuberías, a través de la cual se deben evacuar en forma rápida y segura las aguas residuales (domésticas o de establecimientos comerciales) hacia una planta de tratamiento.

Este eje estratégico compromete a CORAAMOCA a gestionar alianzas estratégicas con otros sectores de la provincia, organismos internacionales y el gobierno para plantear soluciones al grave problema que representa el alcantarillado sanitario.

3- Educación Ciudadana y Cuidado del Medio Ambiente.

Al ser la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca una institución comprometida con el recurso vital del agua, es lógico que deban desarrollar planes y programas orientados a educar a los ciudadanos para que cuiden, protejan y conserven todos los recursos naturales, enfatizando el recurso agua. En ese sentido, parte de los recursos económicos que llegan a la institución se destinan a desarrollar actividades educativas con estudiantes, con juntas de vecinos y otros grupos de interés. Este eje compromete la institución a plantear y ejecutar proyectos y planes para la conservación y cuidado del medio ambiente, mediante operativos de limpieza y saneamiento de ríos, siembra de árboles en áreas vulnerables.

4-Gestión Institucional.

Uno de los logros más importantes de la institución en este 2018 ha sido la puesta en marcha de su segundo Plan Estratégico Institucional promete, para los próximos cinco años, convertir a CORAAMOCA en una institución modelo en cuanto a la gestión institucional encaminándola hacia la misión de ser la prestadora del servicio de agua potable y saneamiento mejor valorada y más reconocida de la República Dominicana.

Varios planes, proyectos y programas están planteados en su Plan Estratégico con el objetivo de orientar sus actividades a una efectiva gestión con transparencia, una gestión eficiente y productiva de los recursos humanos, financieros, técnicos y materiales.

PRODUCCION Y CADENA DE VALOR DE LA CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA-CORAAMOCA.

Atendiendo a su misión la institución ha suscrito en el Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo los siguientes productos fundamentales en su cadena de valor:

1-Suministro de agua potable a zonas urbanas, periurbanas y rurales. Este producto consiste en la cantidad de agua potable disponible a ser proporcionada a los habitantes de los municipios de Gaspar Hernández, Moca, Jamao Al Norte, Cayetano Germosén y San Víctor, en la Provincia Espaillat, así como a algunos parajes adyacentes de las vecinas provincias de Hermana Mirabal y La Vega.

Para el 2019 CORAAMOCA aspira suministrar 1.76 metros cúbicos de agua potable por segundo.(m3), beneficiando a 104,624 habitantes de Moca, 4,955 del municipio de José Contreras, 23,144 de San Víctor; 16,279 de Juan López; 16,790 de Las Lagunas; 12,116 de Canca la Reyna, a 10,656 del Higüerito, 3,131 de La Ortega; 6,401 de Monte de la Jagua; 16,877 de Veragua; 3,826 de Joba Arriba ; 16,725 de Gaspar Hernández; 3,479 de Villa Magante; a 8,308 de Jamao al Norte y a 7,613 de Cayetano Germosén

2- El suministro del servicio Alcantarillado sanitario en zona urbana y periurbana. Es el servicio de recolección de las aguas residuales domésticas que genera la población de Moca y las cuales son captadas a través de las redes de Alcantarillado y conducidas a una planta de tratamiento de aguas residuales.

Para el 2019 CORAAMOCA proyecta manejar un volumen de **15,068.20 metros cúbicos** de aguas residuales por día, beneficiando a los habitantes del municipio de Moca y de Cayetano Germosén.

3-Tratamiento de aguas residuales-Es el servicio de tratamiento que se da a las aguas residuales domésticas que se colectan a través del sistema de alcantarillado antes de ser vertidas al medio ambiente.

Unos 6,868.80 metros cúbicos de aguas residuales tratadas pretende regresar CORAAMOCA al medio ambiente para el 2018, beneficiándose con este producto a todos los habitantes de la provincia Espaillat.

La producción de CORAAMOCA está alineada a la Ley 1-12 (Estrategia Nacional de Desarrollo) , a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles- ODS y al Plan Estratégico Institucional. (Medidas de Política)

Según lo presupuestado, la institución requiere de unos **RD\$392, 959,409.20** (treientos noventa y dos millones, novecientos cincuenta y nueve mil cuatrocientos nueve pesos con veinte centavos) para cumplir con la producción programada para el 2019.

NORMAS BASICA DE CONTROL INTERNO

Por mandato de la presidencia de la República y mediante la Contraloría General de la República, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado ha venido trabajando en los indicadores que establecen las Normas Básicas de Control Interno con excelentes resultados. Este es un proceso diseñado y ejecutado por la administración para proporcionar seguridad razonable con miras a la consecución de los siguientes objetivos macro:

1. Administración eficaz, eficiente y transparente de los recursos del Estado.
2. Confiabilidad en la rendición de cuentas.
3. Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Las Normas Básicas de Control interno Son:

1. Ambiente Control.

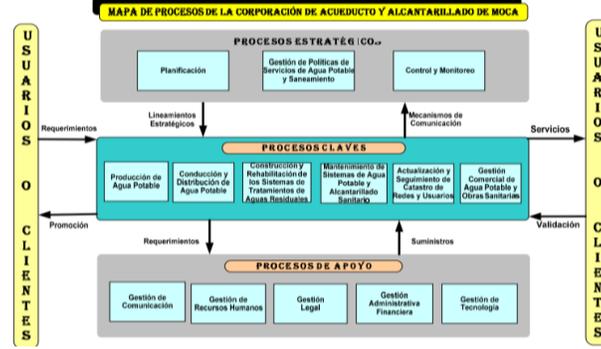
2. Valoración y Administración de riesgos.
3. Actividades control.
4. Información y comunicación.
5. Monitoreo y evaluación.

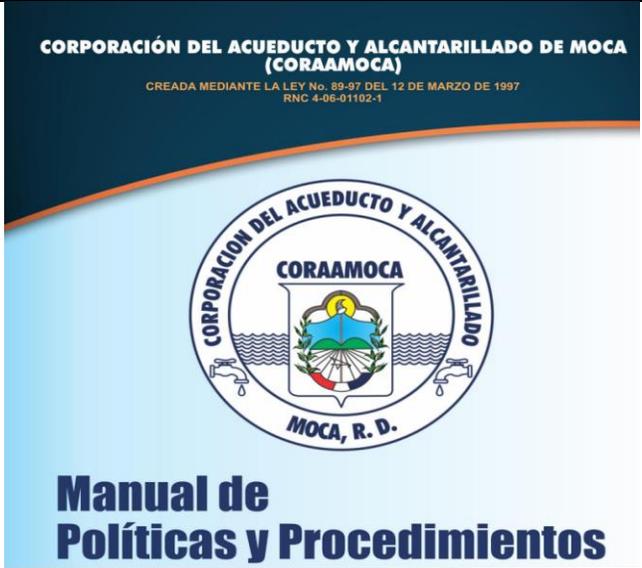
En noviembre de 2017 la institución creó un comité para dar seguimiento a la NOBACI, y con la asesoría de analistas de la Contraloría General de la República se pudo elaborar el manual de Políticas, el manual Procedimientos, los Manuales Departamentales y el Manual de Ética.

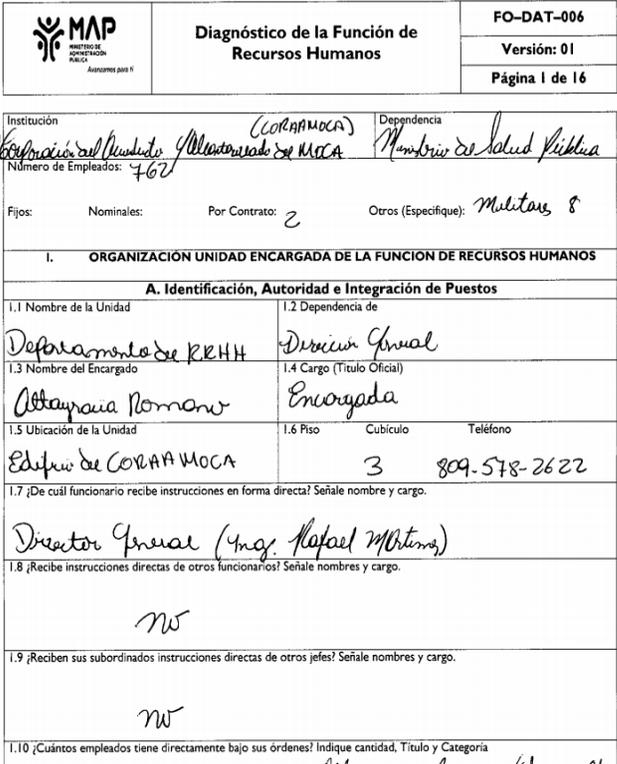
Estos Manuales fueron elaborados por personal de la misma institución, presentados a la Máxima Autoridad, aprobados por el Consejo de Directores y puesto en marcha en marzo del año en curso.

Al momento de presentar estas memorias la Coraamoca tenía una puntuación de un 40.31% Sistema de la NOBACI. (Ver anexos)

INDICADORES BÁSICOS DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

INDICADOR	EVIDENCIAS																																																																														
Gestión de la Calidad y Servicios	Autodiagnóstico CAF																																																																														
	 <p style="text-align: center;">GUIA CAF 2018 CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILADO DE MOCA (CORAA/MOCA)</p>																																																																														
	Plan de Mejora																																																																														
	<p style="text-align: center;">PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL Corporación de Acueducto y Alcantarillado de MOCA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Criterio No.</th> <th rowspan="2">Sub-criterio No.</th> <th rowspan="2">Área de Mejora</th> <th rowspan="2">Acción de Mejora</th> <th rowspan="2">Objetivo</th> <th rowspan="2">Tareas</th> <th colspan="2">Ejemplo</th> <th rowspan="2">Responsable</th> <th rowspan="2">Indicador</th> <th rowspan="2">Responsable seguimiento</th> <th rowspan="2">Comentarios</th> </tr> <tr> <th>Inicia</th> <th>Finaliza</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>1.11</td> <td>Revisar periódicamente la misión, visión y valores, reflejados en los cambios de nuestro sistema, que ejemplar: políticas, normativas, socio-culturales, tecnológicas (el análisis FODA como demográfico).</td> <td>Rediseñar la misión, visión y valores, contenidos en el Plan Estratégico CORAA/MOCA (PEE) 2012-2017, tomando en cuenta los parámetros establecidos en la Estrategia Nacional de Planificación, la hoja de ruta diseñada por el Consejo Directivo para la Reforma del Sector Agua Potable y Saneamiento.</td> <td>Actualizar la misión, visión y valores sujetos a la Planificación Estratégica de la institución.</td> <td>Actualizar la misión, visión y valores de la institución. 2. Actualizar la misión, visión y valores a la Planificación Nacional del Sector Agua Potable y Saneamiento (APS).</td> <td>Jul-17</td> <td>Jul-18</td> <td>Por determinar</td> <td>Juan Emilio Cruz y Lina Sotelo</td> <td>Credibilidad ligada con Misión, Visión y Valores colocados.</td> <td>Daisy Garcia</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1.11</td> <td>Desarrollar un sistema de gestión que promueva comportamientos, los valores, a la vez que agere el personal que trata dilemas éticos, dilemas que aparecen cuando existen valores de la organización entre en conflicto.</td> <td>Organizar las funciones a los miembros del Comité de Ética y trabajar en colaboración de un Código de Ética Institucional.</td> <td>Crear un manual de comportamiento ético que contenga mecanismos de monitoreo y responsabilidad de seguimiento a las normas.</td> <td>Revisión con los miembros del Comité de Ética, y con un representante de la Dirección General de Ética Pública. 2. Revisión del Código de ética Pública de instituciones afines.</td> <td>Jul-17</td> <td>Jul-18</td> <td>Por determinar</td> <td>Jairo Ramirez</td> <td>Código de Ética Basesado</td> <td></td> <td>Juan José Sanchez</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1.11</td> <td>Reforzar la confianza mutua, lealtad y respeto entre líderes directivos/empleados (por ejemplo: socialización de la realidad de la misión, visión y valores y reevaluando recomendaciones nuevas para sus buen bienestar).</td> <td>Establecer mecanismos de monitoreo y dar seguimiento a los valores institucionales.</td> <td>Promover un buen comportamiento de liderazgo basado en la confianza mutua, lealtad y respeto de los directivos/empleados institucionales.</td> <td>Dar seguimiento al cumplimiento de la misión y valores institucionales.</td> <td>Jul-17</td> <td>Jul-18</td> <td>Por determinar</td> <td>Diegoo Vargas</td> <td>Confianza reforzada</td> <td></td> <td>Selyn Cruz</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>1.12</td> <td>Comunicar la que motiva las iniciativas del cambio y sus efectos esperados a los empleados y grupos de interés relevantes.</td> <td>Promover la comunicación interna efectiva a nivel organizacional.</td> <td>Crear mecanismos de comunicación efectiva de la gestión de los recursos del cambio en los empleados y grupos de interés relevantes.</td> <td>Dar participación al personal en las actividades para estar la inclusión de grupo de interés internos.</td> <td>Jul-17</td> <td>Jul-18</td> <td>Por determinar</td> <td>Recursos Humanos</td> <td>Comunicación efectiva</td> <td></td> <td>Selyn Cruz</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>1.13</td> <td>Informar y consultar de forma periódica a los empleados quienes claves relacionadas con la organización.</td> <td>Crear de forma periódica a los empleados sobre claves relacionadas con la organización.</td> <td>Dar a conocer y consultar con los empleados sobre las claves relacionadas con la organización.</td> <td>Realizar reuniones y convocarlas periódicas a los empleados para socializar las claves relacionadas con la institución a los grupos de interés.</td> <td>Jul-17</td> <td>Jul-18</td> <td>Por determinar</td> <td>Recursos Humanos</td> <td>Bases de seguimiento implementados</td> <td></td> <td>Selyn Cruz</td> </tr> </tbody> </table>	Criterio No.	Sub-criterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Ejemplo		Responsable	Indicador	Responsable seguimiento	Comentarios	Inicia	Finaliza	4	1.11	Revisar periódicamente la misión, visión y valores, reflejados en los cambios de nuestro sistema, que ejemplar: políticas, normativas, socio-culturales, tecnológicas (el análisis FODA como demográfico).	Rediseñar la misión, visión y valores, contenidos en el Plan Estratégico CORAA/MOCA (PEE) 2012-2017, tomando en cuenta los parámetros establecidos en la Estrategia Nacional de Planificación, la hoja de ruta diseñada por el Consejo Directivo para la Reforma del Sector Agua Potable y Saneamiento.	Actualizar la misión, visión y valores sujetos a la Planificación Estratégica de la institución.	Actualizar la misión, visión y valores de la institución. 2. Actualizar la misión, visión y valores a la Planificación Nacional del Sector Agua Potable y Saneamiento (APS).	Jul-17	Jul-18	Por determinar	Juan Emilio Cruz y Lina Sotelo	Credibilidad ligada con Misión, Visión y Valores colocados.	Daisy Garcia	5	1.11	Desarrollar un sistema de gestión que promueva comportamientos, los valores, a la vez que agere el personal que trata dilemas éticos, dilemas que aparecen cuando existen valores de la organización entre en conflicto.	Organizar las funciones a los miembros del Comité de Ética y trabajar en colaboración de un Código de Ética Institucional.	Crear un manual de comportamiento ético que contenga mecanismos de monitoreo y responsabilidad de seguimiento a las normas.	Revisión con los miembros del Comité de Ética, y con un representante de la Dirección General de Ética Pública. 2. Revisión del Código de ética Pública de instituciones afines.	Jul-17	Jul-18	Por determinar	Jairo Ramirez	Código de Ética Basesado		Juan José Sanchez	7	1.11	Reforzar la confianza mutua, lealtad y respeto entre líderes directivos/empleados (por ejemplo: socialización de la realidad de la misión, visión y valores y reevaluando recomendaciones nuevas para sus buen bienestar).	Establecer mecanismos de monitoreo y dar seguimiento a los valores institucionales.	Promover un buen comportamiento de liderazgo basado en la confianza mutua, lealtad y respeto de los directivos/empleados institucionales.	Dar seguimiento al cumplimiento de la misión y valores institucionales.	Jul-17	Jul-18	Por determinar	Diegoo Vargas	Confianza reforzada		Selyn Cruz	10	1.12	Comunicar la que motiva las iniciativas del cambio y sus efectos esperados a los empleados y grupos de interés relevantes.	Promover la comunicación interna efectiva a nivel organizacional.	Crear mecanismos de comunicación efectiva de la gestión de los recursos del cambio en los empleados y grupos de interés relevantes.	Dar participación al personal en las actividades para estar la inclusión de grupo de interés internos.	Jul-17	Jul-18	Por determinar	Recursos Humanos	Comunicación efectiva		Selyn Cruz	13	1.13	Informar y consultar de forma periódica a los empleados quienes claves relacionadas con la organización.	Crear de forma periódica a los empleados sobre claves relacionadas con la organización.	Dar a conocer y consultar con los empleados sobre las claves relacionadas con la organización.	Realizar reuniones y convocarlas periódicas a los empleados para socializar las claves relacionadas con la institución a los grupos de interés.	Jul-17	Jul-18	Por determinar	Recursos Humanos	Bases de seguimiento implementados		Selyn Cruz
Criterio No.	Sub-criterio No.							Área de Mejora	Acción de Mejora					Objetivo	Tareas	Ejemplo		Responsable	Indicador	Responsable seguimiento	Comentarios																																																										
		Inicia	Finaliza																																																																												
4	1.11	Revisar periódicamente la misión, visión y valores, reflejados en los cambios de nuestro sistema, que ejemplar: políticas, normativas, socio-culturales, tecnológicas (el análisis FODA como demográfico).	Rediseñar la misión, visión y valores, contenidos en el Plan Estratégico CORAA/MOCA (PEE) 2012-2017, tomando en cuenta los parámetros establecidos en la Estrategia Nacional de Planificación, la hoja de ruta diseñada por el Consejo Directivo para la Reforma del Sector Agua Potable y Saneamiento.	Actualizar la misión, visión y valores sujetos a la Planificación Estratégica de la institución.	Actualizar la misión, visión y valores de la institución. 2. Actualizar la misión, visión y valores a la Planificación Nacional del Sector Agua Potable y Saneamiento (APS).	Jul-17	Jul-18	Por determinar	Juan Emilio Cruz y Lina Sotelo	Credibilidad ligada con Misión, Visión y Valores colocados.	Daisy Garcia																																																																				
5	1.11	Desarrollar un sistema de gestión que promueva comportamientos, los valores, a la vez que agere el personal que trata dilemas éticos, dilemas que aparecen cuando existen valores de la organización entre en conflicto.	Organizar las funciones a los miembros del Comité de Ética y trabajar en colaboración de un Código de Ética Institucional.	Crear un manual de comportamiento ético que contenga mecanismos de monitoreo y responsabilidad de seguimiento a las normas.	Revisión con los miembros del Comité de Ética, y con un representante de la Dirección General de Ética Pública. 2. Revisión del Código de ética Pública de instituciones afines.	Jul-17	Jul-18	Por determinar	Jairo Ramirez	Código de Ética Basesado		Juan José Sanchez																																																																			
7	1.11	Reforzar la confianza mutua, lealtad y respeto entre líderes directivos/empleados (por ejemplo: socialización de la realidad de la misión, visión y valores y reevaluando recomendaciones nuevas para sus buen bienestar).	Establecer mecanismos de monitoreo y dar seguimiento a los valores institucionales.	Promover un buen comportamiento de liderazgo basado en la confianza mutua, lealtad y respeto de los directivos/empleados institucionales.	Dar seguimiento al cumplimiento de la misión y valores institucionales.	Jul-17	Jul-18	Por determinar	Diegoo Vargas	Confianza reforzada		Selyn Cruz																																																																			
10	1.12	Comunicar la que motiva las iniciativas del cambio y sus efectos esperados a los empleados y grupos de interés relevantes.	Promover la comunicación interna efectiva a nivel organizacional.	Crear mecanismos de comunicación efectiva de la gestión de los recursos del cambio en los empleados y grupos de interés relevantes.	Dar participación al personal en las actividades para estar la inclusión de grupo de interés internos.	Jul-17	Jul-18	Por determinar	Recursos Humanos	Comunicación efectiva		Selyn Cruz																																																																			
13	1.13	Informar y consultar de forma periódica a los empleados quienes claves relacionadas con la organización.	Crear de forma periódica a los empleados sobre claves relacionadas con la organización.	Dar a conocer y consultar con los empleados sobre las claves relacionadas con la organización.	Realizar reuniones y convocarlas periódicas a los empleados para socializar las claves relacionadas con la institución a los grupos de interés.	Jul-17	Jul-18	Por determinar	Recursos Humanos	Bases de seguimiento implementados		Selyn Cruz																																																																			
	Estandarización de Procesos																																																																														
																																																																															

	<p>I. Portada de Manual –Coraamoca-2018</p> <p>II.</p>
<p>III.</p>	<p>IV.</p> 
<p>V.</p>	<p>VI. Carta Compromiso al Ciudadano – CORAAMOCA</p> <p>VII.</p>
<p>VIII.</p>	<p>IX.</p> 

<p>X.</p>	<p>XI. Transparencia en los Funcionarios y Servicios</p>
<p>XII.</p>	<p>XIII.</p>  <p>The screenshot shows the website of the Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos (ONCS). It features a search bar for employees with filters for 'Buscar' (search term: 'Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca') and 'Estado' (status: 'Activo'). Below the search bar, there is a list of employees with their photos and details. Two employees are listed: Rafael Martínez Hernández (Director Ejecutivo) and Antonio Manuel Comprés (Presidente del Consejo de Directores).</p>
<p>XIV. Organización de la Función XV. de Recursos Humanos XVI.</p>	<p>XVII. Diagnóstico de la Función RRHH XVIII.</p>
<p>XIX.</p>	<p>XX.</p>  <p>The screenshot shows a form titled 'Diagnóstico de la Función de Recursos Humanos' (FO-DAT-006, Versión: 01, Página 1 de 16). The form contains handwritten information: <ul style="list-style-type: none"> Institución: Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (COBAMOCA) Dependencia: Ministerio de Salud Pública Número de Empleados: 762 Fijos: Nominales: 2, Por Contrato: 2, Otros (Especifique): Militares 8 Organización Unidad Encargada de la Función de Recursos Humanos: <ul style="list-style-type: none"> A. Identificación, Autoridad e Integración de Puestos 1.1 Nombre de la Unidad: Departamento de RRHH 1.2 Dependencia de: Dirección General 1.3 Nombre del Encargado: Abayacia Roman 1.4 Cargo (Título Oficial): Encargada 1.5 Ubicación de la Unidad: Edificio de COBAMOCA 1.6 Piso: 3, Cubículo: 809-578-2622, Teléfono: 809-578-2622 1.7 ¿De cuál funcionario recibe instrucciones en forma directa? Señale nombre y cargo: Director General (Ing. Rafael Martínez) 1.8 ¿Recibe instrucciones directas de otros funcionarios? Señale nombres y cargo: No 1.9 ¿Reciben sus subordinados instrucciones directas de otros jefes? Señale nombres y cargo: No 1.10 ¿Cuántos empleados tiene directamente bajo sus órdenes? Indique cantidad, Título y Categoría: 1.1, 1, 1.1, 1.1 </p>

XXI. Planificación de RRHH	XXII. Planificación de RRHH																																							
XXIII.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS FORMULARIO RESUMEN</th> <th>DATA/PRH- 004 AÑO 2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">INSTITUCION: Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</td> </tr> <tr> <th>NOMBRE DE CUENTA</th> <th>TOTAL FINANCIAMIENTO POR MES</th> <th>TOTAL FINANCIAMIENTO POR AÑO</th> </tr> <tr> <td>SUELDOS FIJOS</td> <td>8,450,000.00</td> <td>101,400,000.00</td> </tr> <tr> <td>SUELDOS PERSONAL CONTRATADO</td> <td>994,000.00</td> <td>82,833.33</td> </tr> <tr> <td>SUELDOS PERSONAL PERIODO PROBATORIO</td> <td>155,000.00</td> <td>1,860,000.00</td> </tr> <tr> <td>SUELDOS PERNAL DE SUEPLENCIAS</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>COMPENSACION POR SERVICIOS DE SEGURIDAD</td> <td>135,416.00</td> <td>1,625,000.00</td> </tr> <tr> <td>SALARIO DE NAVIDAD</td> <td></td> <td>8,650,000.00</td> </tr> <tr> <td>INDEMNIZACIONES</td> <td>233,471.22</td> <td>2,801,655.00</td> </tr> <tr> <td>BCNO POR DESEMPEÑO</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>OTROS BENEFICIOS (Compensacion por resultado)</td> <td>500,000.00</td> <td>6,000,000.00</td> </tr> <tr> <td>TOTAL GENERAL</td> <td></td> <td>122,419,488.00</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">XXIV.</p>	PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS FORMULARIO RESUMEN		DATA/PRH- 004 AÑO 2018	INSTITUCION: Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)			NOMBRE DE CUENTA	TOTAL FINANCIAMIENTO POR MES	TOTAL FINANCIAMIENTO POR AÑO	SUELDOS FIJOS	8,450,000.00	101,400,000.00	SUELDOS PERSONAL CONTRATADO	994,000.00	82,833.33	SUELDOS PERSONAL PERIODO PROBATORIO	155,000.00	1,860,000.00	SUELDOS PERNAL DE SUEPLENCIAS	N/A	N/A	COMPENSACION POR SERVICIOS DE SEGURIDAD	135,416.00	1,625,000.00	SALARIO DE NAVIDAD		8,650,000.00	INDEMNIZACIONES	233,471.22	2,801,655.00	BCNO POR DESEMPEÑO	N/A	N/A	OTROS BENEFICIOS (Compensacion por resultado)	500,000.00	6,000,000.00	TOTAL GENERAL		122,419,488.00
PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS FORMULARIO RESUMEN		DATA/PRH- 004 AÑO 2018																																						
INSTITUCION: Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)																																								
NOMBRE DE CUENTA	TOTAL FINANCIAMIENTO POR MES	TOTAL FINANCIAMIENTO POR AÑO																																						
SUELDOS FIJOS	8,450,000.00	101,400,000.00																																						
SUELDOS PERSONAL CONTRATADO	994,000.00	82,833.33																																						
SUELDOS PERSONAL PERIODO PROBATORIO	155,000.00	1,860,000.00																																						
SUELDOS PERNAL DE SUEPLENCIAS	N/A	N/A																																						
COMPENSACION POR SERVICIOS DE SEGURIDAD	135,416.00	1,625,000.00																																						
SALARIO DE NAVIDAD		8,650,000.00																																						
INDEMNIZACIONES	233,471.22	2,801,655.00																																						
BCNO POR DESEMPEÑO	N/A	N/A																																						
OTROS BENEFICIOS (Compensacion por resultado)	500,000.00	6,000,000.00																																						
TOTAL GENERAL		122,419,488.00																																						
XXV. Organización del Trabajo	XXVI. Estructura Organizativa -CORAAMOCA																																							
XXVII.	<p style="text-align: center;">CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA -CORAAMOCA- Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997 RNC 4-06-01102-1 "Año del Fomento de las Exportaciones"</p> <p>Resolución Núm. 33-2018 del 7 de Mayo del 2018, que aprueba el Manual de Organización y Funciones de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca.</p> <p>CONSIDERANDO: Que mediante la Ley Núm. 89, del 14 de marzo de 1997, Gaceta Oficial Núm. 9955, se crea la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA).</p> <p>CONSIDERANDO: Que la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), es una entidad pública autónoma, con personalidad jurídica, patrimonio propio o independiente y duración ilimitada, provista de todos los atributos inherentes a tal calidad, con plena capacidad para contratar, adquirir y contraer obligaciones y actuar en justicia.</p> <p>CONSIDERANDO: Que mediante la Resolución Núm. 26 de fecha 21 de octubre de 2014, fue aprobada la estructura organizativa de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca.</p> <p>CONSIDERANDO: Que la estructura organizativa y de cargos de la CORAAMOCA debe estar orientada en función de la misión, objetivos y estrategias institucionales, tomando en cuenta las modernas corrientes de gestión;</p> <p>CONSIDERANDO: Que la Constitución de la República, consagra el principio de la calidad y la eficiencia en los servicios públicos prestados por el Estado, los cuales están destinados a la satisfacción del interés colectivo.</p> <p>CONSIDERANDO: Que la CORAAMOCA está llevando a cabo un proceso de reforma y modernización institucional, teniendo como prioridad la mejora de la calidad de los servicios ofertados a los usuarios;</p> <p>CONSIDERANDO: Que la Ley Núm. 41-08 de Función Pública, del 16 de enero de 2008, y que crea la Secretaría de Estado, hoy Ministerio de Administración Pública (MAP)</p> <p style="text-align: center;">XXVIII.</p>																																							

<p>XXIX.</p>	<p>XXX. Manual de Cargos elaborado –CORAAMOCA-</p>																																
<p>XXXI.</p>	<div style="text-align: right;">   <p style="font-size: 8px;"> Ave. Micoes s/n, Legado Navarro, Edificio de Oficinas Subterráneas Juan Pablo Duarte - Piso 2 Santo Domingo, República Dominicana T: 809-300-3277 (sin cargo) www.map.gob.do </p> </div> <p style="text-align: center;">"Año de la Atención Integral a la Primera Infancia"</p> <p style="text-align: center;">0000809</p> <p style="text-align: right;">Santo Domingo, D.N. 23 de Febrero del 2015</p> <p>Señor: Ing. Rafael Martínez Director General Corporación del Acueducto Y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) Su Despacho.</p> <p>Distinguido Señor Director:</p> <p>Al saludarle muy cortésmente, nos permitimos por medio de la presente hacerle llegar la Resolución aprobatoria de los cargos de esa institución, refrendada por este Ministerio, así como también un CD conteniendo el Manual de Cargos revisado y validado de la misma.</p> <p>Estos documentos, son la base sobre la cual podrán hacer las adecuaciones de los cargos en la nómina, a los fines de que cada empleado refleje la nomenclatura del cargo que ocupa. Es importante señalar que cualquier creación, clasificación, modificación o supresión de cargos hechas en esa institución debe contar con la aprobación de este ministerio para que la misma tenga la validez debida.</p> <p>Sin otro particular, y reiterando nuestra colaboración para todo lo que tenga que ver con el fortalecimiento y desarrollo institucional, se despide,</p> <p>Atentamente,</p> <p style="text-align: center;">  Lic. Ramón Ventura Camejo Ministro de Administración Pública </p> <p>DATR/b</p> 																																
<p>XXXIII. Gestión del Empleo</p>	<p>XXXII.</p> <p>XXXIV. Absentismo</p>																																
<p>XXXV.</p>	<div style="text-align: center;">  <p>CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA -CORAAMOCA- Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997 RNC 4-06-01102-1 <i>"Año del Desarrollo Agroforestal"</i></p> <p>DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS CALCULO DEL ABSENTISMO PARA EL DEPARTAMENTO DE AGUAS RESIDUALES MES DE ENERO</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos</th> <th colspan="2">Fórmula = (Hores perdidas * 100) / (Total de empleados * Jornada de Labor)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hores Perdidas</td> <td style="text-align: right;">21:00:00</td> <td rowspan="3" style="vertical-align: middle;">= (8 * 100) / (36 * 7)</td> <td rowspan="3" style="vertical-align: middle;">= 3.81</td> </tr> <tr> <td>Jornada Laboral</td> <td style="text-align: right;">7:00</td> </tr> <tr> <td>Total de Empleados</td> <td style="text-align: right;">6</td> </tr> <tr> <td>Absentismo (%)</td> <td style="text-align: right;">50,00</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">El agua que tú desperdicias, otros la necesitan</p> <p style="text-align: center;">  809-578-2822  www.coramoca.gob.do  coramoca@coramoca.gob.do  @coramoca  coramoca  coramoca  coramoca español </p> </div> <div style="margin-top: 20px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos</th> <th colspan="2">Fórmula = (Hores perdidas * 100) / (Total de empleados * Jornada de Labor)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hores Perdidas</td> <td style="text-align: right;">30:00:00</td> <td rowspan="3" style="vertical-align: middle;">= (8 * 100) / (36 * 7)</td> <td rowspan="3" style="vertical-align: middle;">= 3.81</td> </tr> <tr> <td>Jornada Laboral</td> <td style="text-align: right;">7:00</td> </tr> <tr> <td>Total de Empleados</td> <td style="text-align: right;">6</td> </tr> <tr> <td>Absentismo (%)</td> <td style="text-align: right;">80,48</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">El agua que tú desperdicias, otros la necesitan</p> <p style="text-align: center;">  809-578-2822  www.coramoca.gob.do  coramoca@coramoca.gob.do  @coramoca  coramoca  coramoca  coramoca español </p> </div>	Datos		Fórmula = (Hores perdidas * 100) / (Total de empleados * Jornada de Labor)		Hores Perdidas	21:00:00	= (8 * 100) / (36 * 7)	= 3.81	Jornada Laboral	7:00	Total de Empleados	6	Absentismo (%)	50,00			Datos		Fórmula = (Hores perdidas * 100) / (Total de empleados * Jornada de Labor)		Hores Perdidas	30:00:00	= (8 * 100) / (36 * 7)	= 3.81	Jornada Laboral	7:00	Total de Empleados	6	Absentismo (%)	80,48		
Datos		Fórmula = (Hores perdidas * 100) / (Total de empleados * Jornada de Labor)																															
Hores Perdidas	21:00:00	= (8 * 100) / (36 * 7)	= 3.81																														
Jornada Laboral	7:00																																
Total de Empleados	6																																
Absentismo (%)	50,00																																
Datos		Fórmula = (Hores perdidas * 100) / (Total de empleados * Jornada de Labor)																															
Hores Perdidas	30:00:00	= (8 * 100) / (36 * 7)	= 3.81																														
Jornada Laboral	7:00																																
Total de Empleados	6																																
Absentismo (%)	80,48																																

XXXVI.

XLIX. Gestión de la Compensación y Beneficios	L. Acuerdos del Desempeño	LIV. SASP
LI. LIX.	LI.	LVIII. Escalaría Salarial
LXI. Gestión del Desarrollo	LXIII.	



CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA - CORAAMOCA
 Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997
 RNC 4-06-01102-1
 "Año del Fomento de las Exportaciones"

PLAN CAPACITACION 2018



No.	TIPO DE CAPACITACION	AREA REQUIRIENTE	NUMERO DE PARTICIPANTES	COSTO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL ESTIMADO	PROVEEDOR	FECHA
1	Auditoria	Personal de Auditoria	4	RD\$12,500.00	RD\$50,000.00	ICPARD	febrero
2	Manejo de la TSS	Encargados de Seguro, Adm-Financiero y Nomina	3	RD\$400.00	RD\$1,200.00	AFP POPULAR	21 febrero
3	Kaizen	Encargados departamentales	30	RD\$5,000.00	RD\$5,000.00	INFOTEP	1 marzo
4	Cultura Financiera del Banco de Reservas	Personal de todas las áreas	30	RD\$500.00	RD\$500.00	Banco de Reservas	7 marzo
5	Charla el Valor de la Mujer en el Ambiente de la Familia Coraamocana	Personal de todas las áreas	60	RD\$5,000.00	RD\$5,000.00	Lic. Alejandrina Rojas (Directora del Colegio Don Bosco)	8 de marzo
6	Introducción a la Administración Pública	Personal de todas las áreas	30	RD\$5,000.00	RD\$5,000.00	INAP	13 y 15 marzo
7	Charla Espiritualidad en el Servidor Público	Personal de todas las áreas	60	RD\$5,000.00	RD\$5,000.00	Dácono Santiago Morán	20 de marzo



Lic. Ramón Ventura Camejo
 Ministro de Administración Pública
 RVC/DATR/FB/rg



Pago de Beneficios Laborales



CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA - CORAAMOCA
 Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997
 RNC 4-06-01102-1
 "Año del Fomento de las Exportaciones"

Moca, provincia Espaillat
 27 de abril 2018.-

Señor
Lic. Manuel Ramón Ventura Camejo
 Ministro del Ministerio de Administración Pública
 Su despacho

Distinguido Ministro:

Cortésmente tenemos a bien informarle que hemos designado como **Representante ante la Comisión de Personal** al Lic. **Julio Ramírez**, encargado y abogado del Departamento Jurídico de la **Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)**.

Sin otro particula le saluda con sentimientos de consideración y estima.

Muy atentamente,



Ing. Rafael Martínez
 Director General CORAAMOCA



CC: Lic. Julio Ramírez
 Encargado del Departamento Jurídico

LXV.	LXV.
LVI.	LVI.




Ave. México s/n, Legado Nizarno
Edificio de Oficinas Gubernamentales
Juan Pablo Duarte, Piso 12
Santo Domingo, República Dominicana
T. 809-682-3296 • F. 809-687-4043
I. 809-200-3297 (en cargos)
www.map.gob.do

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA RNC: 401036746

"Año del Fomento de las Exportaciones"
"Avanzamos para ti"

CERTIFICACION

El Ministerio de Administración Pública, en virtud de lo que dispone el Artículo 8 inciso 11, de la Ley No. 41-08 de Función Pública, CERTIFICA: que la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Moca (CORAAMOCA) aplicó Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, a través del Sistema de Encuesta de Clima en la Administración Pública (SECAP), del 15 de octubre al 09 de noviembre del presente año, en cumplimiento con la Ley No. 41-08 de Función Pública y el Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales. Como resultado de dicho proceso remitiremos el Informe Diagnóstico en el plazo establecido en nuestra Carta Compromiso; a partir del cual elaborarán el Plan de Acción.

En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana a los doce (12) días del mes de noviembre del año Dos Mil Dieciocho (2018).

En el 10mo. Aniversario de la Ley No. 41-08 de Función Pública, se despide,



Lic. Manuel Ramón Ventura Camejo
Ministro de Administración Pública



Ing. Rafael Martínez
Director General CORAAMOCA



CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA
CORAAMOCA
Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997
RNC 4-06-01102-1
"Año del Fomento a la Diversidad"

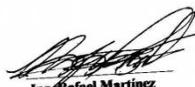
Moca, Provincia Espaillat
14 de marzo de 2017.-

Señor
Lic. Manuel Ramón Ventura Camejo
Ministro Administración Pública
Su despacho

Distinguido señor Ministro:
Tengo a bien comunicarle para los fines correspondientes los siguientes tranajadores como representantes de la institución, los cuales conforman el comité mixto.

Anexo el acta Constitutiva del Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública.
Esperamos de su colaboración en este proceso de mejoras continuas que hemos iniciado con la asistencia de su gestión

Sin otro particular,




MAP		REGISTRO DE PARTICIPANTES				FO-SGC-001
						Versión: 02
						Página 1 de 3
Nombre Actividad:		Plan de la Ley 41-08 de Función Pública y formación de Comité Mixto				Tipo: Interna <input type="checkbox"/> Externa <input checked="" type="checkbox"/>
Fecha:		04-04-2017		Lugar: Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Moca		Área organizativa: Relaciones Laborales
Facilitador (En caso de capacitación):						
No.	Nombre y apellido	Cédula	Institución Área	Cargo	E-mail / Teléfono	
1	Andrés Díaz Cufada	054-0119554-0	Coramoca	Enc. Serv. General	andres.diaz@coramoca.gob.do	
2	Yubelvis C. García	054-0085192-8	Coramoca	Enc. Contabilidad	yubelvis.garcia@coramoca.gob.do	
3	Yubelvis García Gallón	402-2322901-0	Coramoca	RAE	yubelvis.garcia@coramoca.gob.do	
4	Bayart Barit	054-0018942-0	Coramoca	Enc. Sub. y Pasaj.	bayart.barit@coramoca.gob.do	
5	Alfonso Pérez	054-0039067-9	Coramoca	Financiero	alfonso.perez@coramoca.gob.do	
6	Altagracia Roman	0470028396-5	Coramoca	Enc. RRHH	altagracia.roman@coramoca.gob.do	
7	Enio del Puerto Fernández	054-0082759-7	Coramoca	Enc. Atención	enio.delpuerto@coramoca.gob.do	
8	Alpha Kelip Rosin	054-006081-8	Coramoca	Enc. Base y Activ. Fija	alpha.kelin@coramoca.gob.do	
9	Carlos José Ramírez	054-0022201-7	CORAAMOCA	Enc. Prod. Mat.	carlos.jose@coramoca.gob.do	
10	Arba González	054-0101853-5	Coramoca	Enc. Producción	arba.gonzalez@coramoca.gob.do	

DOCUMENTO CONTROLADO
SGC - MAP



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA
-CORAAMOCA-**

Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997
RNC 4-06-01102-1

"Año del Fomento de las Exportaciones"

Moca, provincia Espaillat
27 julio del 2018

Señor
Lic. Ramón Ventura Camejo
Ministro del Ministerio de Administración Pública
Su despacho

Distinguido Ministro

Por este medio, notificamos nuestro cumplimiento de los procedimientos por concepto de pago de beneficios laborales, de acuerdo a lo estipulado en la Ley No. 41-08 de Función Pública, donde la **Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)**, se encuentra al día con los pagos solicitados a la fecha.

Muy atentamente,


Ing. Rafael Martínez
Director General CORAAMOCA




PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



RNC: 401036746

Ave. México esq. Leopoldo Navarro,
Edificio de Oficinas Gubernamentales
"Juan Pablo Duarte", Piso 12,
Santo Domingo, República Dominicana
T: 809-682-3298 • F: 809-687-4043
I: 809-200-3297 (en cargos)

www.map.gob.do

"Año del Fomento de las Exportaciones"
"Avanzamos para ti"

Santo Domingo, D. N.

13 de junio. 2018

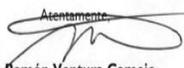
Concesión:

Tomando en consideración que el paso de la Evaluación del Desempeño basada en Factores, a la Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias, implica un cambio en la cultura organizacional; en el marco del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) hemos decidido reconocer y otorgar una puntuación de 80 puntos, con vigencia hasta el 31 de diciembre del año 2018, a los órganos y entes de la Administración Pública que hayan reportado su planilla de evaluados correspondiente al 2017.

Mientras tanto, el período que resta de año, constituye un tiempo de transición para que las referidas entidades y órganos realicen el cambio de metodología, remitan sus acuerdos de desempeño y las evaluaciones hechas bajo esta modalidad al finalizar el presente año.

A partir del 31 de diciembre 2018, únicamente serán aceptadas las evaluaciones del desempeño basadas en resultados y competencias.

En el 10mo. Aniversario de la Ley No. 41-08 de Función Pública,


Lic. Ramón Ventura Camejo
Ministro de Administración Pública

USOS DE LA TICS-GOBIERNO ELECTRONICO

Utilización de Nuevos Software Gubernamentales en la institución.

- *SIGEF /Contabilidad y Auditoria
- *RECLASOFT /Recursos Humanos.
- *Portal Transaccional de Compras/ Compras.
- *SIAB / Control de Activos.

Inclusión de Coraamoca en los Siguietes Portales.

- * www.datosabiertos.gob.do
- * www.softwarepublico.gob.do
- * www.dominicana.gob.do
- * www.311.gob.do (Línea 311)
- * Centro de Contacto Gubernamental.(*462)

Trabajos Realizados en los Servicios TICS.

- * Implementación de Foro y Sección de Noticias en la página web.
- * Creación del Comité que administra los cambios en la infraestructura en el área Tics.
- * Señalamiento de las áreas no Seguras en la Institución.
- * Creación de Comité Camweb.
- *Actualización Constante de la Página Web.
- *Estandarización de la Página web acorde a las Nortic.
- *Entrenamiento a Usuarios del Sistema AquaVisum.
- *Certificación en la Nortic E1 en el manejo de los Medios Sociales de Coraamoca.
- *Instalación De Equipos y Sistema de Gestión de Datos En el CSC del tanque de Guauci Abajo.
- *Migración de la Conectividad inalámbrica a Conectividad ADSL en el CSC del tanque de Gauci.
- *Instalación del sistema CGsoft utilizado en el Departamento de contabilidad, Compras, Administración, Almacén y Servicios generales a una nueva versión más Actualizada, Dinámica y Moderna
- *Instalación Línea Telefónica en Planificación y desarrollo.
- *Instalación Línea Telefónica en la Oficina de OAI.

Trabajos de Asistencia técnica y Reparaciones de equipos Realizados en los Servicios TICS.

Dirección General.

Dirección de Recursos Humanos/Seguros

Dirección de Recursos Humanos/Capacitación.

Dirección de Recursos Humanos/Nomina.

Dirección Comercial

Dirección Comercial/Facturación.

Dirección Comercial/Servicio Al Cliente.

Dirección Comercial/Gestión Operativa.

Departamento Administrativo/Servicios Generales

Departamento Administrativo/Control de Activos

Departamento Administrativo/Compras.

Dirección de Planificación y Desarrollo.

Dirección de Relaciones Públicas.

Departamento de Operación y Mantenimiento.

Departamento de Contabilidad.

Departamento legal.

*71 autorizaciones de Claves y Permisos para el Sistema AquaVisum en el área comercial.

*10 desvinculaciones de Claves y permisos en el área comercial.

*10 Autorizaciones de Claves para traslados de cajeras de los CSC.

*15 Creaciones de nuevos Sectores Comerciales.

*12 Modificaciones de Manzana Comerciales.

*12 Modificaciones de sectores Comerciales.

*10 Modificaciones de usuarios Duplicados.

*45 Mantenimiento de Procesos en base de Datos.

*15 reparaciones en base de datos en Antifraude activo.

*15 Correcciones en base de datos por errores de Facturación

Trabajos y Proyectos en Ejecución en los Servicios TICS.

*Certificación en la Nortic A2 para la Pagina Web de Coraamoca.

- * Certificación en la Nortic A3 para el Portal de datos Abierto.
- * Instalación de la central Telefónica Moderna de Voz sobre IP.
- * Instalación de 2 Líneas de Internet Fibra óptica de 15 MB de subida y 100 MB de bajada confluyente en una Línea de 30 MB subida y 200 MB de bajada.
- * Una Línea Fibra Óptica para la Conectividad de la Data con los CSC.
- * Instalación de del Sistema VisumServices Para Gestores de Cobro.
- * Plan de seguridad administrada Para el Control del Acceso a páginas web No Autorizadas en Coraamoca.

METAS ALCANZADAS POR LA DIRECCION DE COMUNICACIONES

- **Participación de la institución en foros internacionales y/o locales.**
-
- La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) participó en 5 actividades nacionales e internacionales relacionadas con el Sector Agua Potable y Saneamiento Seminario, Congreso, Feria, siendo estas:

1- Feria Internacional The Water Expo 2018

- La Corporación del acueducto y alcantarillado de moca (CORAAMOCA) participó en la feria internacional The Water Expo del 29 al 30 de agosto 2018, es el único evento en los Estados Unidos donde se conectan con los establecidos y emergentes mercados vinculados con el agua de USA y de América Latina y el Caribe (más de 40 países bajo el mismo techo) en el lugar ideal y en el momento oportuno.
-
- The Water Expo combino una gran Feria Comercial con un extenso y avanzado Programa Educativo, sirviendo las industrias de Calidad de Agua, Suministros, Aguas Residuales y Servicios Ambientales, presentando además este año Riego y Drenaje.
-

2- Congreso Interamericano de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS 2018)

Delegados de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) participaron del XXXVI Congreso Interamericano de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS) en Guayaquil, Ecuador del 28 al 31 de octubre 2018.

El objetivo de este evento fue conocer la cultura del agua, saneamiento, normativas, regulaciones, control en la gestión del agua, enfocados todos hacia el desarrollo sostenible.

Participaron representantes de los países

3- Lanzamiento de ADIS Joven y celebración del día Nacional e Interamericano del Agua: La Respuesta está en la Naturaleza.

El Dr. Rafael E. Martínez, Director de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) participó en la celebración del Día Nacional e Interamericano del Agua y el lanzamiento de ADIS Joven.

La actividad organizada por la asociación dominicana de ingeniería sanitaria y ambiental (ADIS), El Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo (MEPyD) y la Mesa del Agua con el respaldo de todas las instituciones del sector Agua potable y saneamiento se realizó en el salón Manuel del Cabral de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).

Directores y representantes del sector Agua potable expusieron sobre temas de avances en el sector, aplicación de la tecnología en el sector Agua, funcionamiento y ventajas de obras, situación del Agua en República Dominicana, control de aguas residuales en las costas e “Impacto de la Educación en la Gestión del Agua” conferencia impartida por el Dr. Rafael E. Martínez quién destacó la importancia de la educación en todos los sectores para poder alcanzar una gestión eficiente del agua.

4- Seminario Internacional Reformas Sectoriales en la Administración Pública. 21 y 2 de noviembre 2018

Representantes de las instituciones del Sector Agua Potable y Saneamiento participaron los días 21 y 22 de noviembre 2018 en el Seminario Internacional “Reformas sectoriales en la Administración Pública” en que se destacaron las diferentes acciones ejecutadas por Consejo Directivo para la Reforma y Modernización del Sector Agua Potable y Saneamiento (CODIREyMAPS)

La presentación de la Propuesta de reforma del Sector Agua potable y Saneamiento fue realizada por la ing. Ana Cristina Montero Directora de Desarrollo Provincial del INAPA y Coordinadora de la Mesa Sectorial (APS) acompañada de Lucy Tejeda Directora de planificación de CORAASAN y Leyda Hughes Directora de planificación de COAAROM.

5- Seminario PEDEPE 2018 “Diseñando el Futuro: Espaillat 2030” 24 de noviembre 2018.

• **Publicaciones (Un resumen, de cuantas y cuales) se emitieron en el periodo.**

• **Publicaciones emitidas, Diarios impresos 2018.**

Total: 15 publicaciones

- **CORAAMOCA soluciona problemas de agua potable en la Provincia Espaillat después del paso del Huracán María, La Información, Enero 05/01/2018**
- **Estudiantes recorren planta potabilizadora de agua, la información en fecha 09/02/2018.**
- **CORAAMOCA realiza trabajos de ampliación de Redes, La información en fecha 16/02/2018**
- **CORAAMOCA lanza Normas de sistema de control Interno, la información en fecha 16/03/2018.**
- **Estudiantes visitan planta potabilizadora la Dura de institución CORAAMOCA, La información, 15/04/2018.**
- **Déficit de agua afecta habitantes de Moca, la información de fecha 10/05/2018**
- **Estudiantes del Colegio BETHEL visitan las instalaciones de CORAAMOCA, La información en fecha 31/05/2018**
- **Demandan sistema de aguas residuales, publicado por el Caribe en fecha 20/07/2018.**
- **Sectores mocanos se unen para buscar solución al problema de alcantarillado, La información, 24/07/2018.**
- **CORAAMOCA explica causas del déficit de agua potable, la información, 25/07/2018.**
- **Empleados de CORAAMOCA participan en programa de Masculinidad, Reto de Valientes, la información, 29/07/2018.**
- **Presa Tavera Bao esta en baja acumulación, Listín Diario, en fecha 14/08/2018**

- **CORAAMOCA presenta Diagnostico de saneamiento de la Provincia Espailat**, Revista Diversidad.
- **CORAAMOCA reconoce estudiantes**, la información en fecha 14/09/2018
- **CORAAMOCA concluye celebración diversas actividades con motivo del día interamericano del agua**, la Información de fecha 08/10/2018.

- **Uso/ aprovechamiento de las redes sociales existentes como canal de acceso ciudadano para su participación.**

- Con la finalidad mantener y fortalecer la comunicación con el público Interno y Externo, La Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas utilizó los diferentes medios a su disposición. Haciendo uso especial de las redes sociales Instagram, Twitter, Facebook Youtube y Google @coraamocard facilitando así el acceso y participación de los ciudadanos clientes, permitiéndoles realizar, reportes, recomendaciones y consultas concerniente a los productos y servicios que brinda la institución.

Instagram: <https://www.instagram.com/coraamocard/>

Twitter: <https://twitter.com/coraamocard>

Facebook: <https://b-m.facebook.com/coraamocard/>

Google+: google.com/+CORAAMOCARD

Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=Hg3cM9uQV-c>

Webside: www.coraamoca.gob.do

Flickr: <https://www.flickr.com/photos/140466056@N02/>

Brigada Jaspa de Bao

Producción de 84,000.00 plantas de café, granadillo, aguacate, macadamia y cacao en el vivero de JASPADEBAO.

Siembra de plantas 20,000.00 (café, cacao, limón, caoba, aguacate y pino).

Botellas plásticas recolectadas en 12 jornadas de limpieza en los alrededores de la presa Tavera-Bao: 80,000.00 botellas plásticas

10 jornadas de arborización en la zona de la presa.

Formación de la asociación voluntariado de gestión ambiental caimito verde en conjunto con JASPADEBAO.

Zonas beneficiadas:

Bejucal, La sidra, Los pilones, El caimito, El corral, El anón, Yaqué arriba, Papayo, Yaqué Abajo, Rancho Viejo.

Participación Social y Ciudadana

Con la finalidad de promover el Uso Inteligente del Agua y los recursos naturales, incentivando una nueva cultura en el manejo del agua la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) se esforzó en desarrollar el programa de educación ciudadana con diferentes actividades educativas:

Total de Charlas realizadas en centros educativos y organizaciones 11.

Jornadas de arborización, con personal del Instituto de Especialidades Médicas y el Colegio Nuevo Renacer en la presa Tavera-Bao, estudiantes universitarios UTESA recinto moca en la comunidad de las Guazumas.

En recorrido por el complejo Tavera- Bao 76 participantes conocieron la fuente principal de abastecimiento de agua para la ciudad de moca.

102 estudiantes de 5 diferentes centros educativos conocieron más del funcionamiento de CORAAMOCA en visitas guiadas por las oficinas administrativas de nuestra institución.

En la Planta la Dura 272 ciudadanos se beneficiaron al conocer el proceso de Producción, Tratamiento y Calidad del Agua y un total de 11 estudiantes de grado se les facilitó información institucional para hacer proyectos universitarios de tesis y monográficos.

METAS ALCANZADAS POR LA DIRECCION COMERCIAL

Objetivo estratégico

- Aumentar la Cartera de Cliente del Servicio en general
- Aumento de la Recaudación de la Institución.

Enfoque del Departamento Comercial

- Área de éxito I. Aumentar la Cartera de Cliente del Servicio en general
- Área de éxito II. Mejorar continuamente la atención al Cliente.

El departamento comercial mediante la carta compromiso de la institución comprometió 3 servicios:

- Inspecciones por alto consumo.
- Inspecciones por avería.
- Reconexiones.

Estos servicios se trabajaron en un cumplimiento del 100%.

Las secciones de servicio al cliente se tramitaron 46,902 y recibieron confirmaciones de trabajos realizados de 46,78, los servicios como las reconexiones, cambio de nombre y reparación y/o corrección de fugas de redes de agua potable se registraron por meses como vemos en el cuadro No.1

Servicios	REPARACIÓN Y/O CORRECCIÓN DE FUGAS DE REDES DE AGUA POTABLE	RECONEXIONES	CAMBIO DE NOMBRE TITULAR	DE DE
Meses	Solicitudes			
Noviembre	11	N/A	N/A	
Diciembre	36	302	21	
Enero	42	162	13	
Febrero	46	212	21	
Marzo	35	42	0	
Abril	25	63	17	
Mayo	15	206	13	
Junio	15	52	8	
Julio	19	66	2	
Agosto	28	146	5	
Septiembre	10	194	3	
Octubre	15	138	0	

Cuadro No.1, Distribución de algunos servicios recibidos por mes.

Total de servicios tramitados en la sección de atención al usuario.

Servicios Solicitados	Tramitados	Realizadas
Sin servicio de agua	212	212

Limpieza de redes/aguas residual por obstrucción	463	463
Camión cisterna	1121	999
Solicitud de contrato	51	51
Suspensión programada	135	135
Inspección por avería	91	91
Acuerdo de pago	9	9
Cambio de acometida	2	2
Análisis de laboratorio	8	8
Instalación de acometida	2	2
Falta de factura	77	77
Formación y-o Capacitación	11	11
Inspección por alto Consumo	473	473
Sin servicio de agua	218	218
Reconexiones	1793	1793
Cambio de nombre de titular	103	103
Reparación y/o corrección de fugas de redes de agua potable.	286	286
Reporte de reparación de fugas de redes de agua potable diciembre 2017	63	63
Otros	41,784	41,784
TOTAL	46,902	46,784

Cuadro No.2, Distribución de todos los servicios brindados desde servicio al cliente durante el periodo nov.17- oct.18.

La categoría de otros corresponde a los servicios prestados que no corresponden a ninguna de las categorías como son; impresión de duplicados, información sobre estado de cuenta, búsqueda de numero de cliente, actualización de datos, entre otros.

En la sección oficina externa para el año 2018 cambio los parámetros en conjunto con la oficina de tecnología de la información y la dirección administrativa y financiera, en la cual

se plantearon requisitos en el que los centros de pagos externos deben de contar con la plataforma para instalar el sistema comercial de cobro. Para noviembre 2017 contábamos con 16 puntos y una participación de 581 usuario promedios por mes que pagaban es en estas oficinas representando el monto de 365.245,33 pesos, para octubre 2018 contamos con 14 puntos con una participación de 913 y un monto 517.861,00.

Sección de catastro

Catastro realizo por solicitud de las demás secciones: localización de 360 códigos, corregidos 457, identifico 183 usuarios morosos y remarques 1549 solicitados.

MES	CODIGOS LOCALIZADOS	CODIGOS CORREGIDOS	LOCALIZACION DE USUARIOS MOROSOS	REMARQUES SOLICITADOS
oct-17	50	101	17	157
nov-17	53	9	21	131
dic-17	49	3	19	127
ene-18	47	2	18	139
feb-18	43	21	19	141
mar-18	15	7	11	112
abr-18	12	128	10	98
may-18	17	48	13	79
jun-18	12	92	9	134
jul-18	15	5	12	121
ago-18	17	13	13	97
sep-18	18	20	12	112
oct-18	12	8	9	101

En 187 km recorridos durante el periodo se realizaron 21,195 trabajos como propiedades remarcadas, manzanas actualizadas, propiedades.

MES	PROPIEDADES REMARCADAS	MANZANAS ACTUALIZADAS	PROPIEDADES CENSADAS	KMS RECORRIDOS
oct-17	3287	75	3081	41.6
nov-17	50	75	50	23
dic-17	53	79	53	27
ene-18	49	70	49	22

feb-18	47	73	47	21
mar-18	43	75	43	25
abr-18	1188	88	1238	38.9
may-18	1352	69	1352	32
jun-18	1759	25	410	31.9

Sección de facturación

Comercial por medio de la facturación a enviados mensaje a nuestros usuarios/cliente alegórica a cada mes en conjunto con departamento de relaciones públicas.

- *Octubre El 6 de octubre, día interamericano del agua. ¡ahorra agua!*
- *Septiembre En tiempo de sequía, siempre "ahora agua"*
- *Agosto "El agua es un recurso limitado, cuidarla nos garantizara vida"*
- *Julio Un hombre para ser auténtico ha de ser un buen padre. ¡feliz día papá!*
- *Junio "Inicia la temporada ciclónica, atento a las informaciones"*
- *Mayo "Las madres son como el agua, nos dan la vida"*
- *Abril "protejamos la tierra, nuestro hogar"*
- *marzo 22 de marzo día mundial del agua "la naturaleza del agua"*
- *Enero 'Feliz y próspero 2018''*

Facturación general por mes desde noviembre 2017 a octubre 2018.

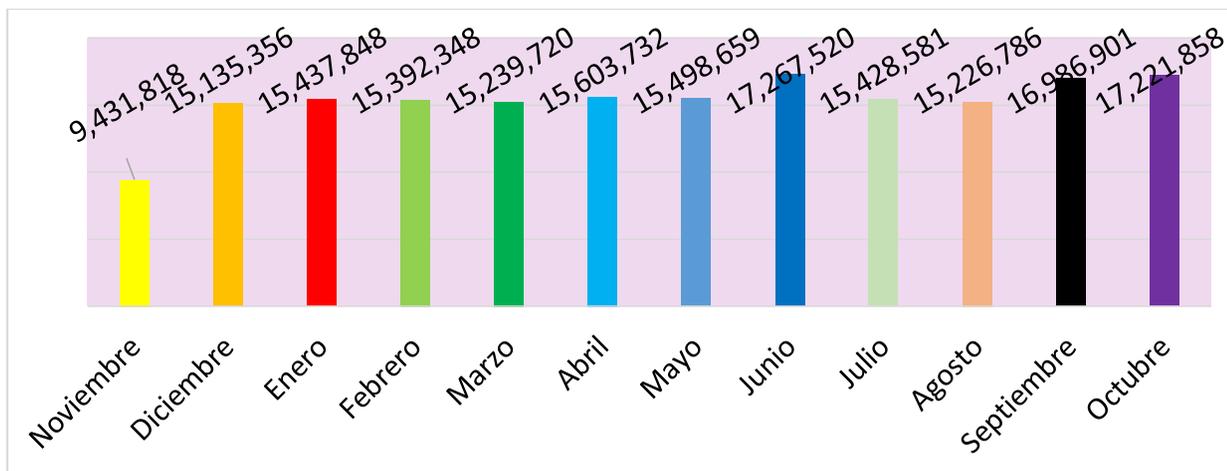


Grafico no. 1 Facturación general, fuente sistema aquavisum.

Fluctuación de la cartera general de clientes.

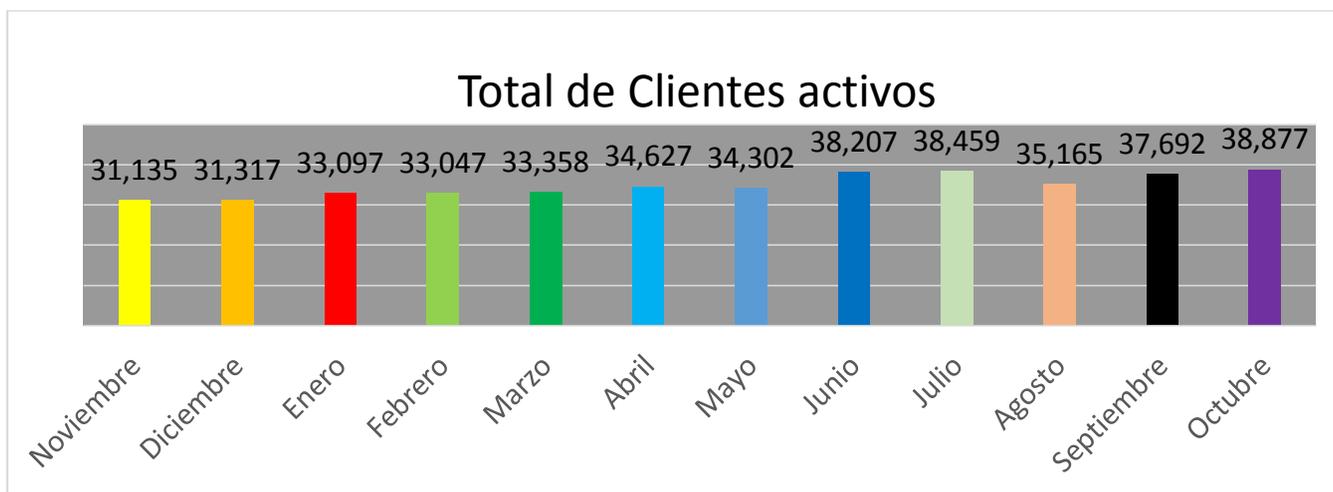


Grafico No.2. Total, de clientes activos facturados. Fuente Estadística sistema aquavisum.

Sección de corte y reconexión.

La de corte realizo 25,999 cortes en la provincia Espailat promediando un 81% de cumplimiento en la meta planteada por mes de 4,000 cortes pos mes como vemos en el cuadro No. 3

Cortes Por Meses			
Mes	logrado	meta	%
Marzo	3093	4000	77%
Abril	3104	4000	78%
Mayo	3244	4000	81%
Junio	2988	4000	75%
Julio	3009	4000	75%
Agosto	3159	4000	79%
Septiembre	3248	4000	81%
Octubre	4154	4000	104%

Cuadro No.3 Cuadro de distribución de Corte con cumplimiento por mes. Fuente Estadística sección de corte y reconexión.

No se cuenta con las estadísticas del mes antes de marzo 2018. Los Cortes medido y no medidos están contabilizados.

Sección de micro medición

Micro medición en los trabajos programados y las solicitudes realizadas por los clientes por medio de atención al cliente se trabajaron 473 inspecciones de por alto consumo. Con la programación de instalaciones se realizaron 576 cuadro No.4.

Meses	Inspección por alto consumo	Instalación de Medidores Nuevos	Reubicación	Cambio De medidores
Noviembre	30	44		
Diciembre	25	52		
Enero	23	59	10	5
Febrero	20	13		10
Marzo	8	46	1	24
Abril	12	55	20	8

MEMORIAS

Mayo	38	64		5
Junio	59	54		10
Julio	71	39		14
Agosto	52	60	15	1
Septiembre	86	60		
Octubre	49	30		
TOTAL	473	576	46	77

Cuadro No.4 Trabajos de la sección de micro-medición. Fuente Estadística sección de micro-medición

Las instalaciones de programadas se proyectaron 720 una meta de 60 por mes y se cumplieron 699 tomando en cuenta el cuadro No.4 las instalaciones más reubicaciones y el cambio de medidor dan el monto de instalación de 699 con vemos en el cuadro no.5.

Meses	Instalación	Meta	Cumplimiento
	44	60	73%
Diciembre	52	60	87%
Enero	74	60	123%
Febrero	23	60	38%
Marzo	71	60	118%
Abril	83	60	138%
Mayo	69	60	115%
Junio	64	60	107%
Julio	53	60	88%
Agosto	76	60	127%
Septiembre	60	60	100%
Octubre	30	60	50%
Total	699	720	97%

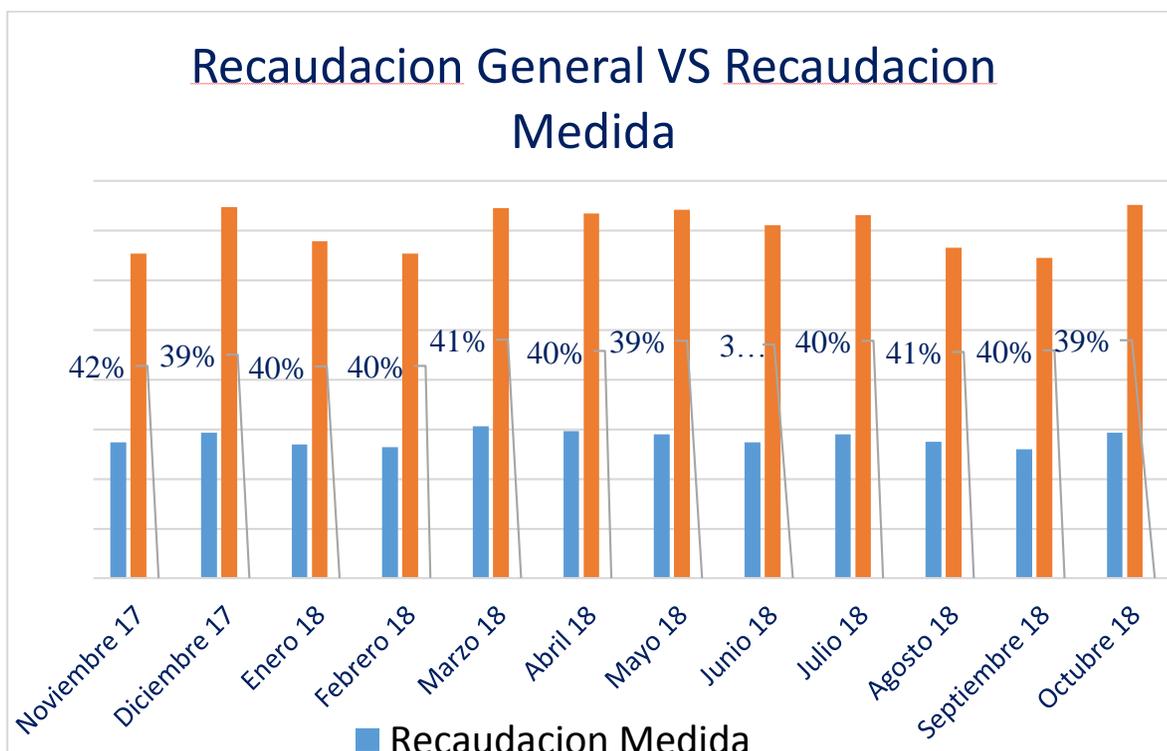
Cuadro No. 5 Distribución del cumplimiento de meta de instalación de medidores. Estadística sección de micro-medición

El crecimiento presentado en el grafico no.3 de medidores instalado es equivalente a la cantidad de clientes medidos facturados por mes. En otras palabras, la cantidad de medidores instalado en funcionamiento es igual a los clientes activos en el sistema aquavisum.



Grafico No.3. Cartera de clientes medidos. AquaVisum

La recaudación del servicio medido mantuvo un nivel promedio de 40% de las recaudaciones generales de la dirección comercial durante todo el periodo presentado (graficano.6).



Grafica No.4 recaudación medida frente a la recaudación general por mes. AquaVisum

Los centros de servicio al cliente posicionado en la provincia Espaillat tuvieron una participación positiva en el cumplimiento de las metas presentadas en todo el periodo. Los centros como la estación que presentan un ingreso de 16.913.462,00 presentan una facilidad de pago al momento en la cercanía a los usuarios clientes. Este centro se e presento la meta de 18.653.980,00 para el periodo presentado y logro alcanzar un 91% de cumplimiento. Cuadro. No 6.

Lista de los centros de servicio al cliente con las metas.

C.S.C	Meta	Logrado	%
La Estación	18.653.980,00	16.913.462,00	91%
Nuevo Puerto Rico	15.103.056,00	13.941.098,00	92%
Higuerito	12.824.050,00	11.546.492,00	90%
Los López	9.604.400,00	7.956.431,00	83%
Hincha	9.182.798,00	8.324.857,00	91%
Juan López	7.182.660,00	6.735.762,00	94%
San Víctor	6.875.480,00	5.920.604,00	86%
Las Lagunas	6.725.874,00	5.836.696,00	87%
Gaspar Hernández	6.673.670,00	5.902.082,00	88%
Monte la Jagua	4.488.160,00	3.759.596,00	84%
Cayetano Germosén	4.251.902,00	3.810.753,00	90%
Jamao	3.642.780,00	3.084.615,00	85%
Veragua	3.400.000,00	2.050.236,00	60%
Villa Trina	1.337.190,00	1.224.735,00	92%
Reyna	1.101.100,00	903.458,00	82%

Cuadro No. 6 Distribución del cumplimiento de meta de por c.s.c. fuente estadística de c.s.c

El cuadro No.6 muestra la recaudación vs metas de periodo nov-17 octubre 18 distribuida por forma de ingreso a la institución, no se presentan los datos de la oficina principal ya que esta no tiene una meta planteada de recaudo. El centro de veragua es positivo aun estando en un 60% ya que esta es una zona en nuevamente en desarrollo debido a la nueva puesta en funcionamiento del acueducto colapsado en esta zona.

Los cumplimientos de la meta se consideran positivos de 85% en adelante, salvo excepción de veragua.

Mes	Meta	Logrado	%
Noviembre	2,000,000.00	2.130.854,00	107%
Diciembre	3,000,000.00	3.578.942,00	179%
Enero	2,000,000.00	2.468.619,00	123%
Febrero	2,000,000.00	2.150.499,00	108%
Marzo	2,000,000.00	1.622.678,00	81%
Abril	2,000,000.00	2.338.884,00	117%
Mayo	2,000,000.00	2.062.682,00	103%
Junio	2,000,000.00	1.989.994,00	99%
Julio	2,000,000.00	1.962.507,00	98%
Agosto	2,000,000.00	1.257.473,00	63%
Septiembre	2,000,000.00	1.979.805,00	99%
Octubre	2,000,000.00	1.910.254,00	96%
Total	25,000,000.00	25.453.191,00	
Promedio			106%

Cuadro No. 7 Distribución del cumplimiento de meta de la sección de gestión de cobro. Fuente AquaVisum

METAS LOGRADAS DE LA DIRECCION TECNICA:

Programa de Ampliación de Redes Agua Potable, aumento de Cobertura

En vista de la necesidad del ser humano al acceso al agua potable para su subsistencia, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), trabaja continuamente en la mejora de los servicios, con la puesta en funcionamiento del programa de ampliación de redes de agua potable a comunidades y sectores que por diversas razones no reciben el servicio y de esta forma mejorar las condiciones de vida de los habitantes.

El programa se enmarca en el segundo eje de la Estrategia Nacional de Desarrollo, que procura una Sociedad con Igualdad de Derechos y Oportunidades. “Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial”.

De igual modo está enfocado en la Misión de la institución; "Contribuimos con el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la provincia Espaillat y el desarrollo sostenible, mediante la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. Lo hacemos con calidad y ciencia usando adecuadamente los recursos naturales, humanos y físicos disponibles".

Además se incluye la incidencia en la sociedad que tendrían el programa, así como, el reconocimiento físico del territorio y la disponibilidad del recurso hídrico, con el objetivo básico de contribuir a mejorar la calidad de vida, garantizando el acceso de agua potable y saneamiento a la población de la provincia Espaillat.

El Objetivo General:

Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia.

Objetivo específico:

* Garantizar el suministro adecuado y oportuno de agua potable

* Garantizar el mantenimiento de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio de agua potable.

Desarrollar una conciencia ciudadana sobre el ahorro, conservación y uso racional del recurso agua.

Con la puesta en marcha del programa, las juntas de vecinos de las comunidades y sectores que carecen del servicio de agua potable, pueden solicitar ser incluidas en el programa, con la entrega de una comunicación dirigida a la institución, firmada y sellada por la entidad solicitante conjuntamente con la firma de los beneficiados. Otra de la forma es el trabajo conjunto con las juntas distritales y alcaldía, para colocar los servicios previos al trabajo de asfaltado o reparaciones de vías de comunicación.

Tomando en consideración que la planificación es necesaria para el éxito de un programa, se trabaja tomando en consideración orden de llegada de las solicitudes, Monto del presupuesto, impacto social y el caso de las juntas distritales y alcaldía tienen prioridad por depender de cronograma de trabajo dependiente de otras instituciones.

Ubicación de los trabajos, los mismos están diseminado en toda la provincia Espaillat, principalmente el Municipio de Moca y sus Distritos Municipales, dentro de los trabajos ejecutados durante el periodo octubre 2017 a octubre 2018.:

Listado de los proyectos de Ampliación de Redes de Agua Potable

No. Sector / Barrio Ubicación Longitud MI Familias Beneficiadas

1 La Culebra Los López, Moca 950.00 100

2 Lalo Rivas I y II Juan López 802.50 85

3 Villa Progreso Veragua 156.00 20

4 Los Rieles San Víctor 250.00 40

5 Los Jengibres Las Lagunas 100.00 13

6 La Gasolina Las Lagunas 854.60 54

7 El Bambú I y II La Ermita 430.00 46

8 Perpetuo Socorro I y II Guauci 240.00 38

9 Residencial Estanza Pérez Monte de la Jagua 95.00 20

10 Juan Lopito Ciudad, Moca 100.00 15

11 Barrio Manuel Rodríguez Ciudad, Moca 100.00 15

12 Entrada de la Escuela Santa Rosa 145.00 16

Total 4,223.10 362

Logros Alcanzados y Actividades Ejecutadas por el Departamento de Operación y Mantenimiento en el Periodo de octubre 2017 - octubre 2018:

❖ Mejora del Sistema de Distribución de Agua Potable.

Con el objetivo en base al Plan Estratégico de mejorar el sistema de distribución de agua potable se han instalado 69 nuevas válvulas de diferentes diámetros y un total de 1,970 de trabajos realizados principalmente en la reparación de averías y sectorización, además la reparación de 77 válvulas existentes en el periodo de octubre 2017 – octubre 2018. A continuación, se presenta las diferentes válvulas instaladas en toda la geografía de la provincia Esipaillat, tomando en consideración su ubicación, diámetro y fecha de colocación.

➤ **Instalación de válvulas nuevas:**

1. Jamao, Las Caobas, Válvula de 3” HG. (20/10/2017).
2. Arroyo Hondo, Banagua, Válvula de 3” HG. (25/10/2017).
3. Monte de la Jagua, prox. Bomba Gas, válvula de 1 ½” HG. (17/11/2017).
4. Monte de la Jagua, válvula de 3” HG. (20/11/2017).
5. La Isleta, entrada La Fortaleza, 02 válvulas de 2” HG. (04/12/2017).
6. Puesto Grande, válvula de 3” HG. (03/01/2018).
7. El Mirador, HINCHA, válvula de 3” HG. (04/01/2018).
8. Las Lagunas, Cacique, 02 Válvulas de 3” HG. (04 y 08/01/2018).
9. C/ Tunti Cáceres, válvula de 2” HG. (17/01/18).
10. San Luis, El Cayuco, válvula de 3” HG. (01/02/18).
11. La Ermita, prox. Gallera, Válvula de 6” HG. (07/3/18).
12. La Milagrosa, válvula de 8” HG. (13/3/2018).
13. Gaspar Hernández, 02 válvulas de 4” HG. (27/3/2018).
14. San Víctor La Lomita, válvula de 4”GH. (28/3/2018).
15. Ent. ADP, Gaspar Hernández, válvula de 3” HG. (03/4/2018).
16. Bonagua, Ent. La Palmita, válvula de 6”HG. (17/4/2018).
17. Jamao al Norte, Las Caobas, válvula de 4” HG. (18/4/2018).

18. La Lomita, San Víctor, válvula de 3" HG. (25/4/2018).
19. San Víctor, Ent. Clemente Reyes, válvula de 3" HG. (01/5/2018).
20. Las Lagunas, La Lomita, válvula de 3" HG. (07/5/2018).
21. Barrio Manuel Rodríguez, válvula de 2" HG. (08/5/2018).
22. Barrio Libertad, Frente al centro médico, válvula de 4" HG. (11/5/2018).
23. Calac II, 05 válvulas de 3" HG. (21/5/2018).
24. Gaspar Hernández, El Semillero, válvula de 4" HG. (21/5/2018).
25. Calle Duarte Prox. Hospital Moca, válvula de 8" HG. (30/5/2018).
26. Tanque de Gaspar Hernández, válvula de 2" HG. (02/6/2018).
27. Arroyo Hondo, Bonagua, válvula de 3" HG. (07/6/2018).
28. Barrio Los Maestros, Válvula de 3" HG. (15/6/2018).
29. Carretera La Chiva- Ortega, Válvula de 4" HG. (25/6/2018).
30. B/Manuel Rodríguez, válvula de 2" HG. (05/7/2018).
31. B/Viejo Puerto Rico, válvula de 1" HG. (06/7/2018).
32. Jamao, Las Caobas, válvula de 4" HG. (06/7/2018).
33. San Víctor, Ent. Yiyo, válvula de 6" HG. (13/7/2018).
34. Villa Esmeralda, válvula de 3" HG. (17/7/2018).
35. Las Lagunas Arriba, Válvula de 6" HG. (23/7/2018).
36. Aut. Ramón Cáceres, El Corozo, válvula de 6" HG. (02/8/2018).
37. Higuierito (Ortega, La Chiva), 03 Válvulas de 4" HG. (02/8/2018).
38. Juan López, Los Camacho, válvula de 4" HG. (09/8/2018).
39. Juan López, El Salitre, ventosa de 3" HG. (10/8/2018).
40. San Víctor, La Ermita, 02 Válvula de 3" y 2" HG. (11/9/2018).
41. Sabana de Los Jiménez, Cayetano Germosén, válvula de 3" HG. (13/9/18).
42. Hincha, Los Hilarios, válvula de 4" HG. (17/9/2018).

43. Villa Trina, ventosa de 3" HG. (19/9/2018).
44. San Víctor, La Lomita, Válvula de 3" HG. (26/9/2018).
45. Las Lagunas, Los Jengibres, válvula de 3" HG. (01/10/2018).
46. Villa Estela, válvula de 3" HG. (03/10/2018).
47. Híncha, Ent. La Frutera, válvula de 3" HG. (16/10/2018).
48. Juan López, Pozo de Palma, válvula de 3" HG. (18/10/2018).
49. C/ Sánchez, prox. Plaza Megatón, válvula de 2 HG" HG. (22/10/2018).
50. Cayetano Germosén, El tanque, Válvula de 6". (30/10/2018).
51. Barrio La Trinidad, Las Colinas, Válvula de 2" HG. (31/10/2018).

➤ **Plan de recuperación de válvulas de regulación y seccionamiento en el municipio de Moca.**

Muchas de las válvulas existentes en el sistema de distribución de agua potable del municipio de Moca por diferentes causas se encontraban sepultadas o no se tenía su ubicación exacta, solo de manera empírica por el conocimiento de un empleado, por lo que se inició a realizar recorridos para identificar y geo referencial dichos componentes en el catastro de redes, el cual se procedió con los trabajos de campo, realizando limpieza y colocación de caja telescópica para su protección y adecuación. Además, esas válvulas que se encontraban en mal estado fueron reparadas y otras sustituidas (ver instalación válvulas nuevas) para mejorar la distribución de agua potable en los diferentes sectores tales:

- Eurípides. Reparación de válvula de 6" HG (10/11/2017).
- Bonagua, Cruce La Palmita. Reparación de válvula de 6" HG (13/11/2017).
- Villa Carolina I. Reparación de válvula de 8" HG (06/12/2017).
- Calle Sánchez. Reparación de válvula de 8" y 12" HG (18/12/2017) y (16/5/2018).
- Los López, LA Culebra. Reparación de válvula de 2" HG (12/6/2018).

- La Playita, Aut. Ramón Cáceres. Reparación de válvula de 6" HG (02/7/2018).
- Calle La Milagrosa. Reparación de válvula de 8" HG (03/7/2018).
- Calle 16 de agosto. Reparación de válvula de 3" HG (03/12/2018).
- Ent. De Cacique, Las Lagunas. Reparación de válvula de 3" HG (04/12/2018).
- Barrio Manuel Rodríguez. Reparación de válvula de 3" HG (12/7/2018).
- La Isleta. Reparación de válvula de 3" HG (16/7/2018).
- Cayetano Germosén. Reparación de válvula de 4" HG (10/8/2018).

Conjuntamente también hemos plasmado estos nuevos accesorios operacionales (ventosas y válvulas) en el catastro de redes del departamento, permitiendo una localización y geo referencia digital (coordenadas) de los componentes que forman nuestros sistemas de redes existentes, logrando así alcanzar más de un 61% del catastro de redes.

❖ Principales trabajos de mejora de servicio de agua potable realizados por el departamento de operación y mantenimiento en el periodo de octubre 2017 – octubre 2018:

- **Mejora de servicio con la colocación de tubería de conducción de 12" HG en el Puente de Cacique (02 y 03/10/2017).**

La tubería principal de 12" HG colapso por los deslizamientos ocurridos en las orillas del río del puente peatonal de Cacique, el cual sostenía dicha tubería, esta situación dejó sin servicio de agua potable a las comunidades de La Carretera La Rosario, San Luis, Cacique, La Soledad, Safarraya, La Sabana, Jábaba, Entrada Los 21, La Rosa, el Algarrobo, El Picacho, Monte Adentro, entre otras. Con una población aproximada de 20,000 habitantes que resultaban afectados. Donde para su reparación se realizaron varios trabajos, como:

- Colocación de 58 metros de tubería de 12" HG por el puente y terreno.
- Trabajos de soldadura y confección de piezas especiales de 12" HG.
- Instalación de desagüe y ventosa de 12" a 4" HG.
- Empalme de tubería de distribución de 12" a 4" Pvc y varias acometías de 4" a 1/2" Pvc.
- Construcción de varios anclajes de acero y hormigón en el puente y terreno en la tubería de 12" HG.

➤ **Rehabilitación de obra de toma del acueducto de Arroyo Frio. (12/10/2017).**

Las crecidas del río de Arroyo Frío, arrastraron consigo la obra de toma del acueducto y la tubería de aducción de 6" HG que conducía el agua al cárcamo de bombeo. Además de penetrar a la caceta de bombeo, afectando la bomba y el sistema eléctrico, siendo todo cubierto por lodo y escombros. Esta situación imposibilita el servicio de agua potable a las comunidades que dependen de este sistema de abastecimiento como son Arroyo Frio, parte de Puesto Grande, El Caimito, entre otras. Los diferentes trabajos a realizar fueron los siguientes:

- Colocación de rejilla metálica en cámara de captación en el río.
- Colocación y soldadura de 46 metros de tubería de aducción de 6" HG a cárcamo de bombeo.
- Rehabilitación y limpieza de bomba, arrancador y sistema eléctrico afectado por el agua.

➤ **Rehabilitación de Acueducto Palo Blanco-Las Caobas-Palo Roto, Jamao al Norte. (20/10/2017).**

Las crecidas del río afecto la obra de toma y a la caseta de bombeo con los equipos eléctricos, además por la caída de varios árboles hizo que colapsara las tuberías de conducción de 3" HG, que es sostenida por columnas de concreto en el aire. Dejando toda la comunidad sin servicio de agua potable. Se realizaron los siguientes trabajos:

- Sustitución de 23 metros de tubería de impulsión plantillada de 3" HG.
- Reconstrucción de estructura de obra de toma y reparación de tubería de captación de 8" HG.
- Instalación de válvula de 3" HG con sus accesorios.
- Construcción de caseta eléctrica, tendido eléctrico e instalación de arrancadores de equipo de bombeo.

➤ **Mejora de servicio con la colocación y empalme de tubería principal de 6" HG en el Puente de Canca La Reina (14 y 15/11/17).**

La tubería principal de 6" y 2" HG colapso por el colapso del puente de Canca La Reina por la carretera de Ceiba de Madera, San Víctor, el cual sostenía dichas tuberías, esta situación dejó sin servicio de agua potable a todas las comunidades de este sector. Para rehabilitar esta tubería se realizaron los siguientes trabajos.

- Colocación de 64 metros de tubería de 6" y 2" HG, y accesorios (juntas dresser)
- Trabajos de soldadura, confección de sifones y piezas especiales de 6" y 2" HG.
- Empalme de tubería de 6" y 2" Pvc a la tubería de distribución.
- Anclajes de hormigón armado en sifones y tubería de 6" HG y anclajes en el puente.

➤ **Mejora de servicio y rehabilitación de tubería principal de 2" HG en Guachupita, Quebrada Honda. (17/11/2017).**

Con los trabajos de cambio de alcantarillas por el paso de una cañada en dicho sector, se realizaron los trabajos de cambio de trayectoria de esta tubería, permitiendo restablecer el servicio en la comunidad.

- Colocación de 24 metros de tubería de HG y 52 metros de tubería de 2" Pvc.
- Trabajos de soldadura y piezas especiales de 6" y 2" HG.
- Empalme con tubería de distribución y relleno de material en alcantarilla y tubería colocada.

➤ **Trabajos en ventosas y desagües en la tubería de aducción de 42" desde La Noriega, Santiago hasta La Planta Potabilizadora La Dura, Moca. (23, 24 y 25/7/2018).**

- En dichos trabajos se realizó el mantenimiento y descubrimiento de 15 ventosas y 05 desagües, además de obtener las coordenadas por GPS de cada componente para incorporarlo al catastro de redes.

- El motivo de estos trabajos fue debido a que el caudal proveniente de la Torre de Bi-Partición en La Noriega descendía continuamente de manera irregular por lo general el caudal normal es 1,200 lts/seg y descendía a 500 lts/seg.
- Esta situación provocaba un déficit enorme en la producción de agua en La Planta La Dura, incidiendo en una inestabilidad total del servicio de agua potable en el Municipio de Moca.
- Luego de dichos trabajos y graduación parcial en la salida de la torre de partición el servicio de agua potable se estabilizo y se mantuvo en la normalidad.

➤ **Trabajos de mejora en cartera de pozos de Gaspar Hernández. (14 y 19/4/2018).**

- Construcción de obras de drenaje en pozo #1 y #2.
- Confección y rehabilitación de piezas especiales en tubería de 4" HG (muñecos) y trabajos de anclajes en pozo #1 y #2.
- Trabajo en instalación de check y válvula de 4" HG en el Pozo #2. (27/03/18).

❖ **Trabajo de Sectorización y Mejora de Servicio de Agua Potable.**

Con el objetivo de eficientizar el servicio de agua potable en las diferentes comunidades del municipio de Moca y de la provincia Espaillat, principalmente las que presentaban dificultad para recibir el preciado líquido, se establecieron división de la red de distribución tanto primaria como secundaria, dividiéndola en subsectores que permiten un control de caudales tanto en la entrega del servicio como en la distribución, además de regular la presión interna en las tuberías, para lograr esto se hicieron diversos trabajos como nuevos empalmes e interconexiones, cambio de tramos de tuberías deteriorada por su tiempo de servicio y la instalación de nuevas válvulas que permitieron el seccionamiento y regulación de presiones, también que derivo una importante reducción de fugas y grandes pérdidas que se presentaban en la redes.

Para llevar a cabo estos trabajos de sectorización y mejora de servicio de agua, tomando en cuenta las principales comunidades que presentaban denuncias por la falta de servicio y en particular los sectores con gran potencial para mejorar el servicio en corto plazo y con poca inversión económica. Por lo que se realizaron levantamientos y recorridos para determinar los límites de cada sector, verificando las instalaciones hidráulicas, ubicación y estado de las tuberías, válvulas y su funcionamiento. Para eso se utilizó la ayuda del programa Google Earth para georeferenciar y crear un catastro de cada sector levantado.

Los principales sectores que se realizaron estos trabajos son los siguientes:

➤ **Sectorización y mejora de servicio en Arroyo Hondo, Bonagua. (25/10/2017).**

- Instalación de 02 válvulas de 3" HG (03/01/18 y 06/6/18) e instalación de válvula de 6" HG (17/4/18) para dividir el sector de Arroyo Hondo con el sector de la Palmita, Cruce de Bonagua.
- Se creó un programa de distribución para el depósito regular El Reparadero, con bombeo extra, logrando un día independiente para el sector de Arroyo Hondo, permitiendo llegar el servicio a todo el sector, principalmente a los puntos altos, que anteriormente no llegaba.

Al crear un programa de distribución para el depósito regulador El Reparadero también mejoraron las comunidades que dependen de este sistema como El Quemado, El Romero, La Ortega parte alta, Bonagua, Higuerito y Reparadero. Ya que todos al depender de este taque, permite que cada comunidad tenga un día independiente, además de con la adquisición de una planta eléctrica en la Planta Potabilizadora de La Dura, se puede bombear horas extras para cubrir la demanda que cada sector demanda.

➤ **Sectorización y mejora de servicio en El Mirador, Hincha (02,03 y 04/01/2018).**

- Trabajos de sondeo y des taponamiento en tramos de tuberías de 4" y 3" Pvc (02/12/17) en carretera Duarte-El Mirador, que se encontraban obstruidas por el tiempo fuera de servicio (10 años).
- Empalme de tuberías de 4" a 3" Pvc de Llenas al Mirador y de 6" a 3" Pvc de la entrada Las Marías hacia el Mirador.
- Instalación de válvula de 3" HG (04/01/18) y programa de distribución.

➤ **Sectorización y mejora de servicio en calle Tunti Cáceres. (08/01/18)**

- Trabajos de sondeo y des taponamiento en tubería de 2" Pvc (19 y 20/12/17)
- Trabajos de limitación de calle y sectorización (08/01/18)
- Instalación de válvula de 2" HG. (17/01/18)

➤ **Sectorización y mejora de servicio en Calac II, Guauci (28/5/18)**

- El servicio en el Calac II es nocturno (7:00 pm a 7:30 am) diariamente, debido al creciente poblacional el servicio comenzó a disminuir a la parte alta y final, hasta que dejó de llegar.
- Se realizaron varios trabajos como el empalme de tubería 16" a 3" Pvc y cambio de tramos de tubería de 3" Pvc.
- Sectorización con la instalación de 06 válvulas de 3" HG.
- Programa de distribución dividiendo el Calac II en dos sectores parte alta y baja.

➤ **Sectorización y mejora de servicio en Eurípides, Residencial Lolita, Avenida Presidente Antonio Guzmán (Res. Tanza), Carretera Duarte desde el Hospital Moca a Entrada de Eurípides (Residencial Vista Verde, Res. Mary Carmen).**

- Limpieza y colocación de caja telescópica válvula de 6" HG, entrada Eurípides (10/11/18)
- Limpieza y colocación de caja telescópica válvula de 8" HG, Villa Carolina 1 (10/11/18)
- Instalación de válvula de 8" HG, La Milagrosa (13/3/18).
- Instalación de válvula de 8" HG frente al hospital Moca (30/05/18).
- Instalación de válvula de 3" HG, Res. Tanza (11/7/18).
- Empalme y cambio de 99 metros de tubería de 3" Pvc en Res. Tanza. (05/09/18)
- Cambio de varias acometidas en edificios en Eurípides (#6,11,17,18,22,23,29)
- Empalme de 4" Pvc en Res. Lolita (22/10/18).

- Creación de programa de distribución de los sectores que pertenecen a este sistema.

- **Sectorización y mejora de servicio en La Chiva, Ortega abajo y Higuierito Arriba (Camboya) (21,22,25 y 26/6/2018)**
 - El sector de La Chiva con los trabajos y programas de sectorización tienen un servicio de agua diario las 24 horas al día al igual que el sector de Oli Marte, perteneciente a La Ortega.
 - Empalme de tubería de 16" a 4" Pvc e instalación de válvula de 4" HG.
 - Trabajos de soldadura, piezas especiales y colocación de 23 metros de tubería de 4" HG en el puente de La Chiva.
 - Instalación de 03 válvulas de 3" HG, sectorizando los sectores (Calle #8, Higuierito-Ortega y Higuierito-La Chiva), con esto se logró mejorar el servicio en Camboya y Ortega arriba que se dificultaba que el agua llegara a la parte alta de estos sectores, los días asignados en el programa de distribución. (08/8/2018).

- **Sectorización y mejora de servicio en San Víctor, La Ermita y Canca la Reyna (07/3/2018; 01/5/2018 y 17/7/2018).**
 - Programa de distribución del sistema múltiple del Salitre para la comunidad de San Víctor y La Ermita.
 - Instalación de válvulas de seccionamiento (C/ La Ermita prox. Gallera, La Lomita y Ent. Clemente Reyes, Ent. De Yiyo de San Víctor) con el objetivo de aislar cada sector, ya que la tubería de conducción es la misma.
 - Rehabilitación y limpieza de las válvulas existentes con caja telescópica y geo referenciada.
 - Empalme y cambio de tuberías de distribución de diferentes diámetros.

- ❖ **Otros trabajos generales que se realizaron para mejorar las condiciones y servicio de distribución de agua potable son los siguientes:**

- Cambio de trayectoria de tubería principal de 4" Pvc en La Ortega abajo. (02/10/2017). Fue provocado por el deslizamiento de terreno causado por las lluvias, realizando el cambio de trayectoria de 85 metros de tubería de 4" Pvc y piezas especiales.
- Rehabilitación de bomba tipo turbina vertical de 300 HP en estación de bombeo de Guauci (30/10/2018). Mejora de servicio en San Víctor, Canca La Reina, La Ermita, Las Lagunas y Juan López.
- Empalme de 2"@2" y cambio de tramo de 23 metros de tubo de 2" Pvc para mejorar servicio en Maco Tibio (28/11/17).
- Sectorización y mejora de servicio en Los Bretones, La Playita (08/01/18). Des taponamiento de piedras en tubería principal de 6" Pvc y Empalme de 6"@3" HG y regulación de válvula existente de 3" HG.
- Sectorización y mejora de servicio (02 válvulas de 3" HG) entrada La Gasolina, Cacique. (15/01/18).
- Mejora de servicio con la reparación de motor de bombeo de 200 HP en Monte de la Jagua. (20/01/2018).
- Mejora de servicio con la colocación de 70 metros de tubería de 2" Pvc en El Bereón, Jamao al Norte. (3/4/2018).
- Reparación de bomba tipo centrifugas de 5 HP en la estación de bombeo del barrio Don Bosco para mejorar servicio en todo el sector. (26/4/18).
- Trabajo de sectorización en tubería de 2" Pvc en Villa Esmeralda 3 e instalación de válvula de 3" HG en Villa Esmeralda 2, parte alta. (02/5/18) y (17/7/18).
- Rehabilitación y colocación de 134 metros de tubería de 2" HG en el Puente de Jamao al Norte. (5/5/2018).
- Mejora de servicio con la sustitución de bombas tipo centrifugas por bombas sumergibles de 5 HP en la estación de bombeo del barrio Los Maestros y equipos eléctricos, para mejorar servicio de agua. (05/05/2018).
- Trabajo de sectorización, des taponamiento en tubería de 3" Pvc, empalme de 3"@2" Pvc e instalación de 02 válvulas de 2" HG, en el B/Manuel Rodríguez. (08/5/18)

- Trabajo de empalme 3”@2” Pvc y cambio de trayectoria de 35 metros de tubería de 3” Pvc en Pozo de la Palma, Juan López. (29/5/2018).
- Sustitución de bomba sumergible de 40 HP en Gaspar Hernández. (30/5/2018).
- Sectorización e instalación de válvula de 6” Hg mejorando el servicio en Las Lagunas Arriba y carretera principal. (23/7/2018).
- Mejora de servicio en la carretera principal de Cayetano Germosén, con el descubrimiento de válvula de 4” Hg sepultada, el cual se le cayó la galleta, reduciendo gradualmente el caudal en todo el sector. (10/08/2018).
- Mejora de servicio con la colocación de 23 metros de tubería de 4” Hg en el puente de Los Camacho, Juan López, además la instalación de una válvula de 2” Hg para sectorizar la parte alta de esta comunidad, mejorando el servicio en cada punto de suministro. (09/8/18 y 03/9/18).
- Mejora de servicio con la reconstrucción de la obra de toma de Bejuco Blanco, Jamao. (7/8/2018).
- Reparación de motores eléctricos de 75 HP en estación de bombeo en planta potabilizadora La Dura. (15/8/2018).
- Mejora de servicio con la colocación de 175 metros de tubería de 2” Pvc y la incorporación de 42 nuevas acometidas de ½” Pvc en La Joyita, Veragua, Gaspar Hernández (7/8/2018).
- Trabajos de protección con gaviones de la tubería de conducción de 20” Asbesto Cemento en el puente de Monte de la Jagua (11/9/2018). Las crecidas del río Licey que tiene su trayecto por la comunidad de Monte de la Jagua, impacto la tubería principal de 20” Asbesto-Cemento que cruza el cauce del río, dejándola al punto del colapso. Esta situación afecto las comunidades de Monte de la Jagua, Estancia Nueva, El Perú, Km.5, San Francisco, El Vagón, Paso de Moca, Los Torres, Los Guzmanes, Villa Delia, Villa Estancia Nueva y todas las zonas aledañas que dependen del bombeo de Monte de la Jagua.
- Trabajos de colocación de 47 metros de tubería de conducción de 6” y 3” HG. Además de la instalación de una válvula de 3” Hg para sectorizar en el puente de Sabana de Los Jiménez, Cayetano Germosén.

(13 y 14/9/18). Con el colapso del puente que sostenía dicha tubería, dejó sin servicio de agua potable a gran parte de las comunidades dependiente de este sistema.

- Mejora de servicio con la sustitución de bomba sumergible de 5 HP en Hato Viejo, Cayetano Germosén. (17/9/2018).
- Mejora de servicio con la sustitución de bomba sumergible de 2 HP y sistema estructural en El Carril, Cayetano Germosén. (20/9/2018).
- Trabajo de mejora, des taponamiento y cambio de 70 metros de tubería de 3” y 2” Pvc en Jábaba al medio, permitiendo que el agua llegue a todos los puntos altos de la comunidad (10/10/18).
- Trabajo de mejora de servicio con sondeos, des taponamiento e instalación de válvula en tubería de 3” Pvc en la entrada La Frutera, HINCHA. (16/10/18).
- Mejora de servicio, sectorización e instalación de válvula de 2” HG en la calle Sánchez, próximo a la Plaza Megatón. (22/10/18).
- Mejora de servicio con la construcción de 02 pozos tubulares de 100 pies de profundidad y 12” Hg de diámetro en Gaspar Hernández. (22/10/2018).
- Mejora de servicio, sondeos, sectorización e instalación de varias válvulas de 2” HG y reparación de varias averías en tubería de 3” Pvc en el barrio Manuel Rodríguez. (05/7/18).
- Construcción de un pozo tubular de 100 pie de profundidad y diámetro de 12” HG en Jamao al Norte (25/10/2018)
- Sustitución de bomba sumergible de 3” HG en El Ramonal, Jamao (30/10/2018).

❖ **Principales trabajos realizados en el mantenimiento de redes de agua potable:**

Averías Corregidas por las Brigadas de Mantenimiento de Redes del Municipio Moca		
	Año 2017	Año 2018

MEMORIAS

Mes	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Total
Averías	94	128	104	111	92	135	110	105	89	98	125	144	110	1,445

Averías Corregidas por las Brigadas de las

Zonas Periféricas de la Provincia Espaillat Octubre 2017- Octubre 2018

Zonas Periféricas	Jamao al Norte	Gaspar Hernández	Cayetano Germosén	Total
Averías	141	258	126	525

- Reparación de tubería de 20” Asbesto Cemento y desagüe de 20”@2” HG, Monte de la Jagua (02/10/17).
- Trabajo de reparación y soldadura en tubería principal de 8” y 2” HG, Puente de Cayetano Germosén (05/10/2017).
- Trabajo de limpieza y desinfección de cárcamo de bombeo y reparación de desagüe de 16” HG en cisterna en estación de bombeo de Guauci. (06/10/2017)
- Sustitución de 18 metros de tubería principal de 6” Pvc en La Guazuma (11/10/2017).
- Reparación de tubería de impulsión 20” HG, Frente al Tanque de Guauci (03 y 04/11/17).
- Rehabilitación de varios tramos de tubería de 3” Pvc, Las Cruces, Las Lagunas (20/11/17).
- Reparación y sustitución de 35 metros de tubería deteriorada de 2” HG, C/ Imbert frente al Liceo (22/11/18).
- Reparación de tubería principal de 16” Pvc, El Mamey, Juan López. (27/11/17).
- Trabajo de sectorización, mejora de servicio y empalme de tubería 2” Pvc en Maco tibio, La Española y Los López. (28/11/17).
- Trabajo en tubería de 16” Asbesto Cemento a Hg en la carretera de Guauci. (13 y 15/12/17).
- Rehabilitación de piezas especiales (muñecos) en tubería de 4” HG en el puente de Bateyito, Veragua (16/01/2018).
- Colocación de 76 metros de tubería de 3” Pvc en Batey, Veragua (16/01/2018).

- Reparación de 03 tuberías de 20" HG en el Salitre, Juan López. (19/01/2018) y (06 y 13/2/2018).
- Trabajo en instalación de check y válvula de 4" HG en el Pozo #2, Gaspar Hernández (27/03/18).
- Trabajo de reparación y reducción de 8"@6" HG, Boca de Yasica, Veragua (02/02/2018).
- Instalación de motores de bombeo en la estación de estación de barrio Don Bosco (26/4/18).
- Reparación de tubería principal de 8" A.C en C/Rosario esq Cayetano Germosén (10/5/18).
- Reparación de tubería impulsión de 20" HG, Estación de Guauci (03/7/18).
- Operativo de reparación de 46 y habilitación de 35 acometidas de 1/2" Pvc, Veragua (14/7/2018).
- Trabajos de Bypass en tubería de 6" y 4" HG en tanque de La Guazuma (01/08/18).
- Trabajos en colocación de 47 metros de tubería de 2" HG en el puente de La Joyita, Gaspar Hernández (06/08/2018).
- Reparación de tubería de impulsión de 16" HG en Veragua, Gaspar Hernández. (13/08/2018).
- Reparación de tubería de 6" y 4" Pvc en Maguey y Las Uvas, Cayetano Germosén (24/8/18).
- Cambio de trayectoria de 99 metros de tubería de 3" Pvc y de 02 válvulas de 3" HG en Residencial Tanza, Eurípides (05/9/18).
- Empalme de 6"@4" Pvc para mejora de servicio en el Puente de La U, La Ermita (10/9/2018).
- Reparación de tubería principal de 16" Pvc, Los Estrellas, Juan López (26/9/18).
- Empalme de tubería principal de 3" Pvc para mejora de servicio en Los Méndez (28/9/18).
- Reparación de tubería impulsión de 20" HG, El Mamey, Juan López (03/10/18).
- Reparación de Manifold en tubería de 24" Hg en estación de bombeo de Guauci (05/10/18).
- Mejora de servicio con la colocación de 135 metros de tubería de 2" Pvc, Arroyo El Gato, Jamao (14/10/2018).
- Reparación de tubería principal de 20" HG en Juan López (24/10/18).
- Rehabilitación de bomba sumergible #2 de 300 HP en estación de bombeo de Guauci (30/10/2018).

Departamento De Aguas Residuales Y Saneamiento.

➤ Sección de Mantenimiento de redes del alcantarillado.

- La sección de mantenimiento de redes del alcantarillado es la encargada de proporcionar oportuna y eficientemente, los servicios de desatascos de acometidas domiciliarias, de la red principal y levantamientos de registros a nivel de la rasante de la calle.
- Entre las principales actividades realizadas por esta sección podemos destacar las siguientes:
- En el año 2018 se realizaron un total de **670 desatascos** de los cuales **412** fueron de redes principales, **246** fueron de acometidas domiciliarias y **12** fueron de acometidas multidomiciliarias.
- En este mismo año se realizaron un total de **312 reparaciones de redes** de los cuales **38** fueron de acometidas, **49** fueron de redes del alcantarillado y **225** fueron de levantamiento de registros.
- Así también se **sustituyeron 753' pies** de tuberías en las redes del alcantarillado de los cuales **212' pies fueron** en tuberías de 4'', **295 pies fueron** en tuberías de 6'' y **246 pies fueron** en tuberías de 8''.
- Todo esto fue posible gracias a la incorporación de una nueva brigada de trabajo, lo que incremento la capacidad de respuesta inmediata a la población y el nivel de satisfacción con nuestra institución.

METAS ALCANZADAS POR LA DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo estratégico de Recursos Humanos

“Gestionar los recursos humanos necesarios, procurando su capacitación, motivación, desarrollo de carrera, evaluación, promoción y comunicación efectiva en un ámbito democrático y de equidad”.

Dentro de las actividades de impacto en la gestión de Recursos Humanos para el año 2018, se mencionan las siguientes:

1- Elaboración de procedimientos y Políticas para dar cumplimiento a la Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) y al cumplimiento de indicadores.

Con la finalidad de encaminar la institución a la mejora continua. Los mismos son un instrumento que aportó a la gestión la vía para obtener un mejor manejo de los procesos relacionados con la unidad, pues los mismos detallan los pasos desde el inicio hasta el final del procedimiento.

2- Creación de herramientas de gestión para la mejora continua en materia de inducción y capacitación del personal.

Con el apoyo de la Máxima Autoridad Ejecutiva de la institución, Recursos Humanos creó y puso en práctica valiosas herramientas de gestión que han venido a aportar significativamente a los procesos de mejoras continuas. Se procedió a elaborar **un manual de inducción**, que sirva como instructivo tanto para los responsables de implementar el proceso, como para el colaborador de nuevo ingreso, o en el caso de re- inducir a los colaboradores en nuevos puestos de trabajo. Además, fue diseñado un **formulario de inducción** que, posterior a su debido manejo, avala que el nuevo servidor es conocedor de las generalidades de la institución y de su puesto de trabajo.

También fue elaborado un **formulario de pasantías**, pues siendo este uno de los servicios ofrecidos por la institución, se considera relevante tener una constancia para control interno de los datos principales del pasante, las áreas donde cumplió sus horas reglamentarias, el tipo de actividades realizadas y las observaciones de lugar. Se recibieron alrededor de 15 estudiantes de diferentes centros educativos a realizar sus pasantías, y la desarrollaron de acuerdo sus áreas.

En lo que respecta a la capacitación y/o formación de los colaboradores, la Dirección de Recursos Humanos, también con apoyo de la MAE, preparó y desarrolló el **Plan de Capacitación 2018**, realizando 40 actividades formativas dirigidas a colaboradores de las diferentes unidades de la institución; siendo el mayor número de estas actividades impartidas por facilitadores **del INAP**. Otras formaciones las suministró **el INFOTEP**, y también algunos servidores participaron en capacitaciones externas relacionadas con sus áreas de trabajo.

Los colaboradores de esta corporación fueron instruidos en temas diversos, tales como: Régimen Ético y Disciplinario, Ley de Función Pública 41-08, Ética, Derechos y Deberes del Servidor Público, Sistema 311 de la Presidencia, Introducción a la Administración Pública, Gestión de la Calidad Aplicando CAF, Manejo de la TSS, Indicadores Clave del Desempeño, Ortografía y Redacción, Taller Implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias y muchos otros de igual importancia.

Dentro de las formaciones externas se mencionan: XXXVI Congreso Interamericano de Ingeniería Sanitaria Ambiental “en Vía del Desarrollo Sostenible, Sensibilización para una República Digital, Evaluación Acueductos Seguros, Tanques Vitrificados, Fundamentos Ejecutivos Aplicados a la Gestión Pública, entre otros.

3- Actualización del Manual de Organización y Funciones CORAAMOCA 2018.

En vista de que se trabajó con la **actualización de la estructura organizativa** de la institución, fue necesario actualizar **el Manual de Organización y Funciones**. Este Manual constituye una guía y fuente principal de consulta para las autoridades y empleados de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) y su funcionamiento. Contiene, además, detalles de la estructura organizativa: los distintos niveles jerárquicos que la integran, las líneas de mando o autoridad, tipo de relaciones inter-orgánicas, los niveles de coordinación y las funciones de cada una de las unidades que conforman la institución. Y fue realizada por la Dirección de Recursos Humanos con apoyo de la Dirección de Diseño Organizacional del Ministerio de Administración Pública (MAP).

4- Sistema de Monitoreo Administración Pública. SISMAP

4.1 Aplicación de la encuesta del Clima Organizacional.

Con la asistencia del Ministerio de Administración Pública (MAP), la dirección de Recursos Humanos procedió a aplicar la Encuesta sobre el Clima Organizacional, se implementó y completo el plan de mejora de acuerdo a los resultados arrojados en la encuesta.

4.2 Actualización de datos de observatorio de funcionarios.

4.3 Entrega de informe del absentismo para alimentar el indicador correspondiente.

4.4 Se completó y se hizo entrega de la plantilla de reporte de seguimiento a la gestión del sistema de carrera

5- Levantamiento de riesgos y entrega de equipos de protección personal.

Como una de las funciones de la Gestión de Recursos Humanos y dando respuesta a parte del objetivo estratégico de la unidad, se procedió a realizar un exhaustivo levantamiento de riesgos en el ámbito laboral a fin de preservar la seguridad y salud de los colaboradores de la institución.

Tras el resultado de dicho levantamiento, se procedió a realizar la entrega de equipos de protección personal a los colaboradores de las áreas operativas de la institución, así como a mejorar las instalaciones de la estructura física. Además, fueron impartidas para los servidores varias actividades formativas en materia de salud y seguridad laboral. También se procedió a instalar los timbres o alarmas de emergencia en puntos estratégicos de la institución. También se elaboró un **Manual y un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo** con el objetivo de ofrecer una mayor protección a los empleados.

6- Elaboración del POA de Recursos Humanos y Primera fase de la implementación del sistema de Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias.

Posterior a la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) de las diferentes unidades y sirviendo como base para la evaluación del desempeño, con la asistencia del MAP, se llevó a cabo la primera etapa del Taller “Implementación del Sistema de Evaluación por Resultados y Competencias”. En esta fase los superiores inmediatos de las diferentes áreas, recibieron las instrucciones para evaluar con objetividad al personal bajo dependencia.

En dicho taller se instruyó a los supervisores sobre la forma de plantear metas basadas en los planes operativos, con indicadores y resultados para obtener el nivel de desempeño de cada uno de sus supervisados.

La segunda etapa sobre este proceso, se llevará a cabo antes de finalizado el año en curso, a fin de iniciar las evaluaciones para el próximo 2019.

7. Motivación y Retención del talento Humano

7.1- Reconocimiento al mérito del personal.

Dando cumplimiento al objetivo de motivar a los colaboradores y reconocer al talento humano, esta dirección, en coordinación con la Máxima Autoridad Ejecutiva, reconoció el esfuerzo y la dedicación de varios colaboradores de la institución, quienes se destacaron tanto por mejorar su formación académica, como por el esfuerzo y el empeño en el ejercicio de sus funciones. Esos servidores fueron reconocidos con entrega de pergaminos, ascensos, mejora salarial e incentivos monetarios. Fueron reconocidos 30 empleados.

7.2 Actividades realizadas para los colaboradores.

Encendido del arbolito y jengibrada como inicio a la navidad, celebración fiesta de navidad, día de las secretarias, la amistad, las madres, día del padre, día de los trabajadores. Tarde divertida para los niños de nuestros colaboradores.

Retiro espiritual e imposición de las cenizas como inicio de la cuaresma.

7.3 Beneficios y compensación

Se logró la autorización de 2 lactancias para beneficios de dos colaboradoras

Se lograron 2 pensiones aprobadas por el Ministerio de Administración de Hacienda.

Se han logrado 108 reajustes salariales.

7.5 Instalación del reloj biométrico para el control y registro de nuestros empleados, para reducir el absentismo y rotación.

7.6 Gestión de préstamos (empleados feliz)

7.7 Entrega de 35 bonos de desempeño a servidores de carrera administrativa.

TRANSPARENCIA

Índice de Transparencia Gubernamental

La presidencia ha hecho mucho hincapié en el tema de la transparencia en las gestiones administrativas de sus funcionarios en las diferentes instituciones públicas que conforma el gobierno del Lic. Danilo Medina y nuestro director a la vez ha seguido estos lineamientos de transparencia y ha realizado un esfuerzo increíble para que CORAAMOCA a través de tiempo en cuestión a este aspecto tenga un crecimiento.

La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) luego de la implementación de nuevos indicadores para la evaluación de transparencia obtuvo una puntuación de 55% tuvo un aumento de 72% en el ámbito de transparencia gubernamental.

La OAI tiene proyectado que con planes elaborados para la adaptación de la nueva resolución 1/2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) la institución para este cierre de evaluación que realiza la misma obtenga una calificación sobresaliente.

ETICA PÚBLICA –

Desde su juramentación que les dio el Presidente de la República el Lic. Danilo Medina, el día treinta y uno (31) de agosto del año 2018, el comité tuvo el compromiso de asumir sus funciones dentro de la institución, y realizar sus funciones.

La Corporación acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) es la primera institución en la Provincia Espaillat que conformo su Comité de Ética Pública (CEP) basado en lo establecido en la nueva resolución no. 4/2017 dictadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

La comisión de ética creo modificaciones al Código de Ética de la institución, y su lanzamiento fue realizado en el mes de marzo conjuntamente con las NOBACI de la institución en la celebración de aniversario de CORAAMOCA.

La CEP buscando fomentar la ética y la integridad en la institución realizó una charla el jueves cinco (5) de julio del 2018 con la Fundación hacia el Camino a la Felicidad, donde se enfocó en los preceptos más importantes para un servidor público en sus funciones diarias.

Se realizó la colocación del letrero que indica que en la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) funciona una Comisión de Ética Pública, con la finalidad de que la ciudadanía tenga el conocimiento de que la institución apoya y fomenta la transparencia gubernamental y evita que exista en la corporación la figura de la corrupción.

Se realizaron visitas por las diferentes oficinas de la institución a cargo de la coordinadora de educación del comité, con el objetivo de comunicarle la fecha de la reunión del CEP y a la vez se fomentó el buen uso de los buzones de sugerencias y quejas internos.

El viernes seis (06) de julio del año 2018 la comisión tuvo una de sus reuniones ordinarias fueron abiertos los buzones internos de sugerencias y quejas de la institución por el encargado el Sr. Harold

Lagares, realizamos planes de solución de los mismo. Dicha reunión se trataron los temas expuestos en el informe proporcionado por el coordinador de controles administrativos.

Basado en lo establecido en el Plan de Trabajo del CEP de CORAAMOCA para el tercer trimestre, los miembros de la comisión de ética, ha realizado las siguientes actividades indicadas en dicho plan.

La CEP buscando fomentar la ética y la integridad en la institución se reunieron con los miembros del Consejo de Directores con el objetivo de recordarle su compromiso con la firma de las pautas ética establecidas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG, esta actividad fue realizada el martes 7 del mes de agosto.

Se continuaron con las diferentes visitas a los Centros de Servicios al Clientes faltantes, con la finalidad de educar en el ámbito de la ética pública y así como observar las condiciones de los mismos.

La CEP se reunión con diferentes de direcciones con el objetivo de solucionar ciertos conflictos y encaminar a la institución a una mejora continua. En el mes de agosto participo en la gobernación provincial de una charla sobre conflictos de intereses impartida por la DIGEIG regional.

Así se participó de una charla acompañado de nuestro Director General el Ing. Rafael Martínez Hernández dictada por el Lic. Lidio Cadet Jiménez quien es el Director General de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En el mes de septiembre la CEP realizó una inducción del Código de Ética para los nuevos gestores, en las reuniones mensuales de las redes, a la vez se le entrego un ejemplar del código de Ética.

La CEP realizó una reunión extraordinaria en donde elaboró su Plan de Trabajo para el año 2019.

Se participó de una charla en el INAP sobre gobierno abierto lo que ayudo a desarrollo de los departamentos involucrados a la mejora de transparencia y la ética dentro de la institución.

El CEP realizó un diplomado basado en la Ética Pública dictado por la DIGEIG, donde se trataron temas de interés para la CEP y a la vez para la institución.

Se participó de la caminata de la ética en la semana del saber realizada por la DIGEIG.

El comité de ética realizó su Plan Operativo Anual para el año 2019, buscando seguir con una gestión de la comisión de manera correcta y buscando colaborar día a día con la eficiencia de la institución.

Anexos

1- Ejecución Presupuestaria CORAAMOCA 2018


**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
-CORAAMOCA-**

 Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997
 RNC 4-06-01102-1

"Año del Fomento de las Exportaciones"

Año 2018

EJECUCION PRESUPUESTARIA DEL GASTO

En RD\$

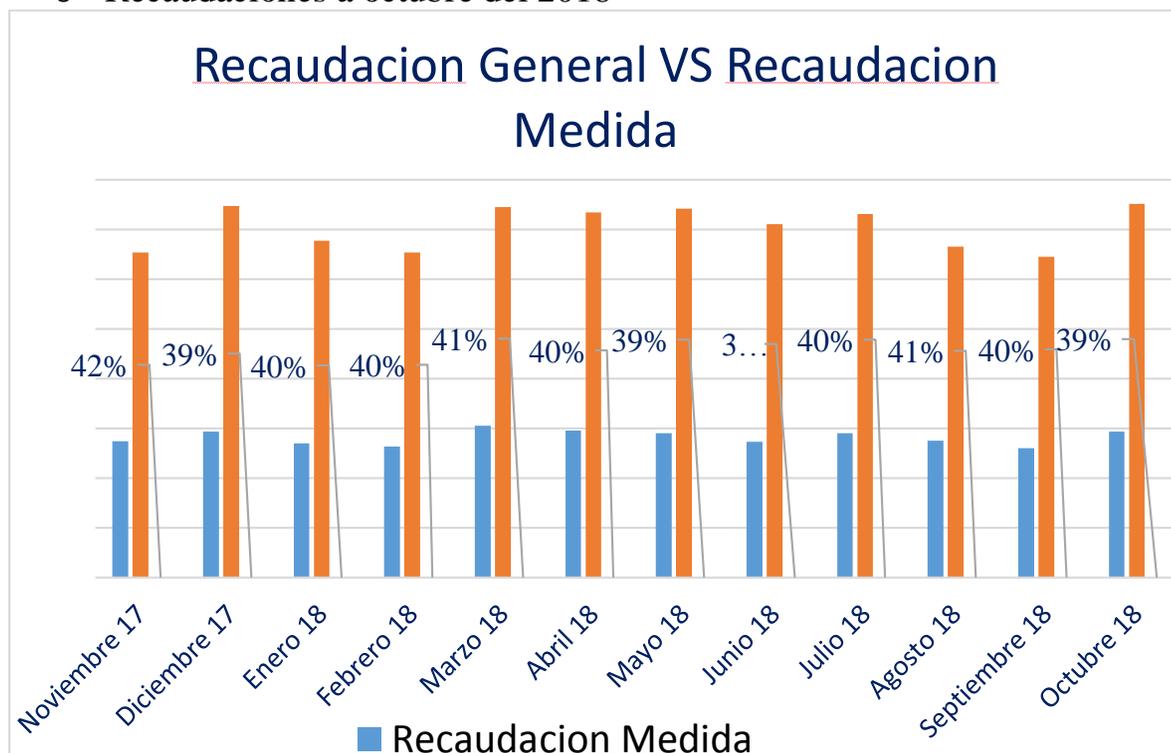
CÓDIGO OBJETO					DENOMINACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
TIP O	OB JE TO	CU EN TA	SU B CU	AU XI LI										
					1	2	3	4	5	6	7	8	11	
3-GASTOS														
2	1				SERVICIOS PERSONALES	11,171,993.40	11,113,204.95	11,295,966.72	11,630,375.75	11,948,063.20	11,545,301.58	11,896,822.13	12,792,961.49	12,182,462.17
2	1	1	1	1	Sueldos Fijos	8,270,908.99	8,317,092.99	8,411,956.99	8,521,689.99	8,500,612.99	8,579,602.99	8,785,261.99	8,875,231.99	9,107,232.99
2	1	1	2	1	Sueldos al personal contratado e igualado	965,657.00	820,735.00	1,040,394.00	1,044,641.71	1,426,989.00	996,815.00	1,059,309.90	1,052,262.17	970,715.00
2	1	1	2	4	Sueldos al personal por servicios especiales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	1	1	2	6	Jornales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	1	1	4	1	Sueldo anual no. 13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	1	2	2	2	Compensaciones por horas extraordinarias	0.00	0.00	16,000.00	0.00	0.00	0.00	119,668.17	0.00	0.00
2	1	2	2	4	Prima de transporte	75,000.00	120,000.00	88,732.00	70,000.00	75,000.00	70,000.00	70,000.00	70,000.00	124,670.00
2	1	2	2	6	Compensación por resultados	491,394.57	500,920.93	345,828.50	618,947.00	575,801.00	502,222.46	427,831.99	504,788.87	511,799.06
2	1	2	2	8	Compensaciones especiales	10,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	15,000.00	10,000.00	25,000.00
2	1	2	2	9	Bono por desempeño	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	717,000.00	0.00
2	1	3	2	1	Gastos de representación en el País	126,900.00	115,000.00	140,000.00	105,000.00	105,000.00	105,000.00	115,000.00	95,000.00	105,000.00
2	1	3	2	2	Gastos de representación en el exterior	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	149,250.00	0.00
2	1	5	1	1	Contribuciones al Seguro de Salud	565,348.16	568,721.87	574,986.87	582,837.83	580,333.17	583,558.41	598,802.13	605,564.30	614,401.78
2	1	5	2	1	Contribuciones al seguro de pensiones	571,949.55	575,528.01	581,601.85	589,463.88	586,955.65	590,185.45	605,450.65	612,222.35	620,810.94
2	1	5	3	1	Contribuciones al seguro de riesgo laboral	94,835.13	95,406.19	96,466.51	97,795.32	97,371.39	97,917.27	100,497.30	101,641.81	103,093.40
2	2				SERVICIOS NO PERSONALES	5,030,820.41	5,192,255.87	4,718,070.02	6,201,478.82	2,700,008.89	2,469,616.82	4,972,219.03	6,294,013.54	4,245,703.83
2	2	1	3	1	Teléfono local	576,180.88	338,866.99	303,995.94	492,812.54	449,327.67	0.00	481,665.51	255,511.62	402,959.10
2	2	2	1	1	Publicidad y propaganda	12,000.00	87,530.00	147,710.00	44,265.00	20,000.00	63,000.00	94,000.00	71,000.00	61,500.00
2	2	3	1	1	Dieta en el país	127,000.00	144,950.00	102,200.00	372,230.79	199,300.00	279,600.00	347,800.00	259,820.00	248,320.16
2	2	5	1	1	Alquileres y rentas de Edificios y Locales	48,911.11	63,911.11	155,919.11	183,672.00	36,000.00	58,224.00	409,517.33	38,816.44	149,764.00
2	2	5	1	2	Alquileres de equipos de producción	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	2	5	3	4	Alquiler de equipo de oficina y muebles	17,370.07	19,547.41	18,576.44	20,135.11	12,614.70	18,829.05	0.00	0.00	18,166.85
2	2	5	4	1	Alquileres de equipos de transporte, tracción y elevación	104,430.00	0.00	0.00	170,965.00	0.00	0.00	78,500.00	6,500.00	205,500.00
2	2	5	7	1	Alquileres de equipos de construcción y movimiento de tierra	0.00	94,045.00	0.00	4,000.00	0.00	800.00	0.00	116,370.34	0.00
2	2	5	8	1	Otros Alquileres	1,820.00	8,920.00	14,050.00	14,345.00	5,500.00	9,460.00	0.00	1,400.00	0.00
2	2	6	2	1	Seguro de bienes muebles	0.00	0.00	0.00	1,800.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	2	7	1	1	Otros menores en edificaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

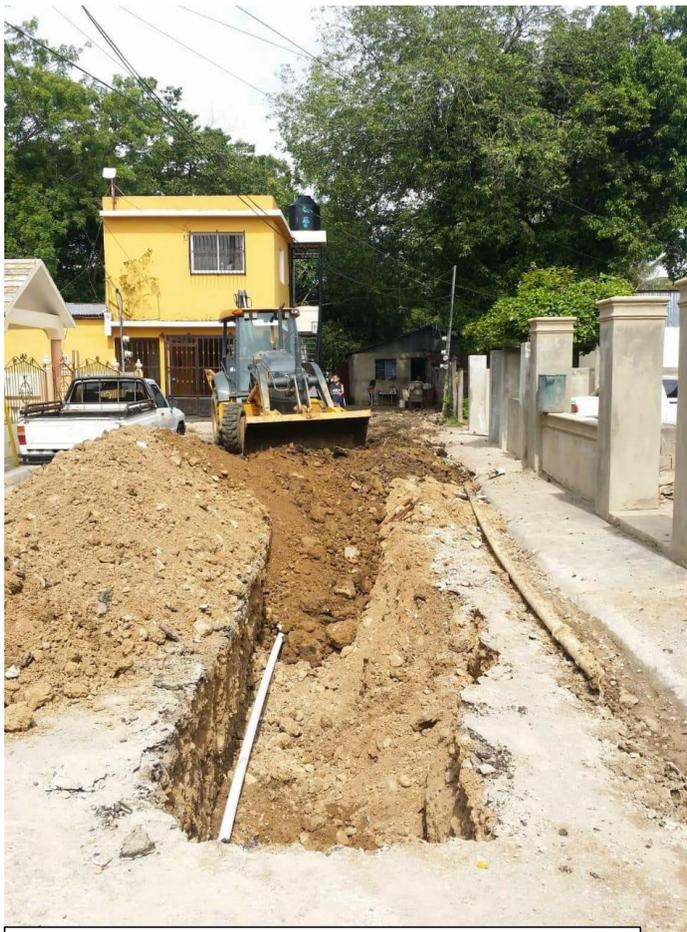
2 - Publicaciones Diarios digitales 2018.

- <http://www.lainformacion.com.do/noticias/ciudad/114891/coraamoca-reconoce-estudiantes>
- <https://ultimasnoticias.com.do/2018/02/16/coraamoca-realiza-ampliacion-redes-agua-potable/>
- <http://www.16minutos.com/2018/02/coraamoca-realiza-ampliacion-de-redes.html>
- <https://www.elcaribe.com.do/2018/09/04/panorama/region-norte/se-agudiza-escasez-de-agua-en-el-cibao/>
- <http://www.lainformacion.com.do/noticias/ciudad/112258/coraamoca-adopta-medidas-drasticas-para-enfrentar-deficit-de-agua>
- <http://www.losmocanos.com/web/locales/55643-coraamoca-anuncia-programa-de-actividades-con-motivo-del-21-aniversario-de-creacion>
- <http://www.lainformacion.com.do/noticias/ciudad/104095/coraamoca-lanza-normas-de-control-interno>
- <http://www.lainformacion.com.do/noticias/ciudad/103912/coraamoca-celebra-misa-accion-con-motivo-del-21-aniversario>
- <http://www.lainformacion.com.do/noticias/ciudad/116407/coraamoca-concluye-celebracion-diversas-actividades-con-motivo-del-dia-interamericano-del-agua>
- <http://www.lainformacion.com.do/noticias/ciudad/108789/estudiantes-colegio-bethel-visitan-instalaciones-coraamoca>
- <http://lainformacion.com.do/noticias/ciudad/111946/empleados-coraamoca-participan-en-programa-de-masculinidad-%E2%80%9Creto-valiente%E2%80%9D>
- <https://notigraficas.com/coraamoca-presenta-diagnostico-de-saneamiento-de-la-provincia-espaillat/>
- <http://www.inapa.gob.do/index.php/noticias/item/mazara-asiste-presentacion-diagnostico-de-saneamiento-coraamoca>
- <https://www.facebook.com/mocanosrd/posts/coraamoca-presenta-diagn%C3%B3stico-de-saneamiento-de-la-provincia-espaillat-la-corpo/2284229604935476/>
- <http://caobadigital.com/coraamoca-presenta-diagnostico-saneamiento-la-provincia-espaillat-firma-documento/>
- <http://www.citysantiago.com/2018/07/19/moca-demanda-sistema-aguas-residuales-ante-colapso>
- <https://notigraficas.com/coraamoca-realiza-actividades-para-celebrar-el-dia-interamericano-del-agua/>
- <http://www.lainformacion.com.do/noticias/ciudad/105800/estudiantes-visitan-planta-potabilizadora-la-dura-de-coraamoca>
- <http://www.lainformacion.com.do/noticias/ciudad/102539/coraamoca-realiza-trabajos-de-ampliacion-de-redes>
- <http://www.lainformacion.com.do/noticias/region/111644/sectores-mocanos-se-unen-para-buscar-solucion-a-problema-alcantarillado>
- <http://www.lainformacion.com.do/noticias/ciudad/107304/deficit-de-agua-afecta-habitantes-de-moca>
- https://playtube.pk/watch?v=UDdlyKqX_W0
- <http://www.lainformacion.com.do/noticias/ciudad/111824/coraamoca-explica-causas-del-deficit-de-agua-en-moca>
- <https://www.cdn.com.do/2018/09/13/realizan-vigilia-frente-coraamoca-falta-agua/>
- <https://ultimasnoticias.com.do/2018/02/16/coraamoca-realiza-ampliacion-redes-agua-potable/>
- <https://notigraficas.com/coraamoca-participa-en-celebracion-del-dia-nacional-e-interamericano-del-agua/>

- <https://www.facebook.com/losmocanos/photos/ahora-comienza-a-restablecerse-el-servicio-de-agua-potable-en-los-l%C3%B3pez-1-y-4-la/10160400401415344/>
- <http://www.lainformacion.com.do/noticias/ciudad/106015/ministerio-administracion-publica-firma-acuerdo>
- <http://ntelemicro.com/v1/coraamoca-restablece-agua-potable-espailat-luego-colapso-huracan-maria/>
- <http://cma.edu.do/visita-cooramoca-5to-tecnico-administracion/>

3- Recaudaciones a octubre del 2018





Ampliación de redes de agua potable en la Lalo Rivas, Comunidad de Los Díaz, de Juan López, municipio de Moca.



Ampliación de redes de agua potable en Guaucí, Moca. Municipio de Moca.

5-Cuadro de situación en los componentes de las Normas Básicas de Control Interno _NOBACI

Sistema para diagnóstico de las NOBACI-1.0.0 - Google Chrome
 https://consultas.contraloria.gob.do/NOBACI#!/summary

Período Actual: 3er Cuatrimestre 2018 (2018-03) JUAN JOSE SANCHEZ MARTINEZ (autoevaluador)

Matriz de Resumen (Seguimiento Cuatrimestral)

CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA

Período: 3er Cuatrimestre 2018

Imprimir Reporte Adjuntar reporte Firmado

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		Observaciones CGR
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	
Ambiente de Control	93.26%		69.66%		23
Valoración y Administración de Riesgos	100.00%		34.48%		19
Actividades de Control	81.48%		51.85%		8
Información y Comunicación	90.70%		27.91%		26
Monitoreo y Evaluación	100.00%		18.75%		13
%Totales	93.09%		40.53%		89

Rafael Maldonado, M.A.
 Enc. Planificación y Desarrollo

APROBADO POR
 CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
 CORAAMOCA

 ING. RAFAEL EVANGELISTA MARTINEZ
 Director General CORAAMOCA