



# CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA -CORAAMOCA-

Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997  
RNC 4-06-01102-1

"Año de la Innovación y la Competitividad"

## PROGRAMAS Y PROYECTOS:

### DESCRIPCIÓN:

#### Curso Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio

##### Objetivo:

Identificar y desarrollar la sensibilidad, las actitudes y las conductas que se requieren para implantar y potenciar una estrategia eficaz de servicio al cliente y que, en consecuencia, se promueva la fluidez y el desempeño de los procesos comerciales de la empresa.

Llevado a cabo en el Salón Manuel Lulo Gitte de nuestra Institución en fecha 09 y 11 de julio 2019 en horario de 9:00 a.m. a 4:00 p.m., contando con una participación de 24 empleados del área de Comercial, impartido por la Lic. Olga Leticia García, representante del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).

Preparado por:

  
Lic. Icelsa González

Analista Evaluación del Desempeño y Capacitación



Autorizado por:

  
Altagracia Romano, M.A.  
Directora Recursos Humanos

El agua que tú desperdicias, otros la necesitan