

## Curso: Atención al Ciudadano



Colaboradores nuestros de las diferentes áreas participaron del curso: Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio, impartido por Olga Leticia García, representante del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).



## Recolección de datos



Representantes de las CORAAS de la Región Norte trabajan en recolección de datos para encuesta realizada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), cuya finalidad es continuar los esfuerzos para la Reforma del Sector APS.

CORAAMOCA participa en panel "Experiencias en la Implementación de las Cartas Compromiso al Ciudadano".

Formas de "Comunicación y Participación Ciudadana" fue el tema abordado en el "Benchmarking sobre las Cartas Compromiso 2019" organizado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) actividad realizada en Santo Domingo. La Lic. Estephany Almonte, Directora de Comunicaciones participó en el panel representando al Dr. Rafael E. Martínez Director General de CORAAMOCA quien ha llevado la delantera como Máxima Autoridad ejecutiva de la institución en los procesos de calidad e implementación de proyectos de mejora continua.



## Elecciones CEP

El Comité de Ética es fundamental en una institución donde predomina la transparencia, por eso apegado a las normas fueron realizadas las elecciones para elegir al Comité de Ética que vela porque se realice una gestión en donde predomine este valor.



## Participación Por la Vida



Durante el mes de julio fueron entrevistados en el programa radial "Por la vida": Carlos Encarnación, Encargado de la Sección de Mantenimiento de Redes de agua potable, Glory Valerio, Encargada de la Sección de Organización del Trabajo y Compensación, Fátima Gómez Asesora en los Manuales de Funciones, Análisis de Puestos, Reclutamiento y Selección de colaboradores e Icelsa González, Analista de la Sección de Evaluación del Desempeño y Capacitación.

## Acción Formativa

Nuestros colaboradores Yefrenia Guzmán, Nicol Hidalgo, Johan Hernández y Fanelly Espinal participaron del "1er. Congreso Regional Norte Para estudiantes de Contabilidad". Para la dirección de CORAAMOCA es de vital importancia fortalecer las acciones formativas de quienes forman parte de la institución.



## CORAAMOCA recibe Misión del Banco Mundial.



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) recibió misión del Banco Mundial, con el objetivo de conversar con el Consejo de Directores y técnicos de nuestra institución sobre el contexto del servicio de agua potable y saneamiento en la provincia Espaillat, desafíos y oportunidades de mejoras. La misión estuvo liderada por Craig Kullmann (Especialista Senior de Agua Potable y Saneamiento) con el acompañamiento de Christian Borja (Economista Sr. de Agua), Luis Pinzón (Consultor Especialista en Plantas de Tratamiento) y Marco Antonio Agüero.

## Frase



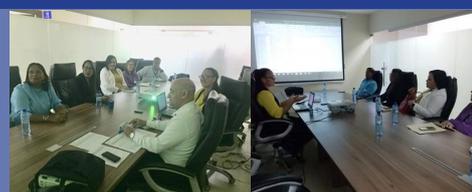
*"Todo puede tener otra vida, Recicla todo lo que puedas! Recicla Agua!!"*

## Educación Ciudadana

Nuestra colaboradora Rosa María Díaz impartió las charlas: Ahorremos el Agua, a niños que participan en los Campamentos de Verano Infantil: AVENTURA'19, organizado por el Centro De Estimulación Temprana y Desarrollo Infantil, "La Recua de Mon", organizado por la Fundación y el Museo Presidente Ramón Cáceres y en el Centro Educativo de Servicios de Educación y Psicología (SEDESIC).



## Informe de Resultados



La Comisión de nuestra institución designada para trabajar con la implementación del Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP), sostuvo un encuentro con el analista Christian Sánchez, del Ministerio de Administración Pública (MAP), con el objetivo de presentar el informe de resultado de la migración de datos y configuraciones realizadas en el SASP, con fines de aprobación de los documentos.

## Día del padre



Con un emotivo acto donde se conjugaron sorpresas, regalos y rifas fue celebrado el día del padre a todos los colaboradores que tienen ese privilegio. La actividad fue realizada en el Salón Ing. Manuel Lulo Gitte de la institución.



## Encuentro con CORAAMON

El Dr. Rafael E. Martínez y colaboradores de diferentes áreas de CORAAMOCA intercambiaron conocimientos con el Ing. San Agustín Jiménez, Director General de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monsiñor Nouel (CORAAMON) y la Lic. Tomasina Núñez, Miembro del Consejo de Directores. La misma fue creada recientemente mediante decreto presidencial.

